Qualité de Service en Gare Routière
Retour Terrain

La Gare Routière de Rennes

Extrait de présentation

Stéphanie MEYER
9 décembre 2022

9 décembre 2022
de 9h15 à 13h
WEBINAIRE - Autocars
Les Rencontres
gares routières 2022
#RencontresART

La Gare Routière de Rennes

Cadre

- EMS Rennes exploitant de la Gare Routière de Rennes pour le compte de la Région Bretagne
- Un contrat de DSP du 1er août 2012 au 31 décembre 2022
- Un cadre de marché du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2024, suite à une procédure d'appels d'offres début 2022
- Organisation sur site : 1 responsable de site + 10 agents d'Information, Vente et Proximité

LIMITED SHARING

Une Gare Routière située à un carrefour des mobilités, au coeur du Pôle d'Echanges Multimodal de Rennes

3 objectifs à servir :

- Intermodalité
- Lieu de vie au cœur de la ville
- Promotion de la Région Bretagne

LIMITED SHARING

La Gare Routière dans le prolongement de la Gare SNCF

Gare Routière

- 2 quais de dépose
- 14 quais d'embarquement
- 16 places de régulation
- 1 local conducteurs

LIMITED SHARING

Un Espace d'Accueil et de Vente au sein de la Gare SNCF

« Espace KorriGo » niveau 0

Information et vente :

- Des titres de transport associés au Pôle d'Echanges Multimodal (bus, cars, longue distance, TER)
- Des cartes KorriGo pour les transports (TER, cars, urbains à Rennes, St Malo, Fougères et au-delà, à Brest…) et d'autres services collectifs de la Région Bretagne.

LIMITED SHARING

Les activités en Gare Routière de Rennes (1/2)

Réseaux et transporteurs

- Réseaux de cars BreizhGo : liaisons interurbaines (desserte de l'ensemble des communes d'Ille-et-Vilaine – 15 lignes en service à date / Plan de transport révisé en janvier 2023)
- Réseau de bus STAR : desserte des communes de Rennes Métropole
- Offres de transport longue distance (Flixbus, BlablaCar)
- Offres de transport privées et touristiques

20 +

transporteurs présents

85000

départs de cars par an

Chiffres clés 2021

LIMITED SHARING

Les activités en Gare Routière de Rennes (2/2)

Clientèle voyageurs

- Une clientèle d'habitués en Gare Routière et en Espace KorriGo (déplacement travail, études, loisirs)
- Qui se combine à une part importante de visiteurs occasionnels pour l'Espace KorriGo, dont une clientèle touristique

43%
des clients viennent en gare entre 1 et plusieurs fois par semaine

42%
des clients viennent à l'Espace KorriGo au moins 1 fois par mois

50%
des clients viennent à l'Espace KorriGo moins de 3 fois par an, dont la moitié viennent pour la première fois

165000

voyageurs servis a l'espace de vente sur un an

Chiffres clés et enquête 2021

LIMITED SHARING

La Qualité de Service pour EMS Rennes – SYNTHESE

3 dimensions

- Qualité et fiabilité d'exploitation garantie pour la **Région Bretagne**
- Service de qualité pour les **Voyageurs** : accueil, information, propreté et sécurité
- Facilitation de l'accès au site pour les **Transporteurs** : conditions de circulation respectées, régulation du trafic, locaux et cadre accueillant pour les conducteurs, promotion et information sur les titres et services

LIMITED SHARING

Stéphanie MEYER

Directrice de filiale
M : (+33) 7 78 46 30 75
E-mail : stephanie.meyer@ratpdev.com

www.em-services.fr

Limited sharing