

Rencontres Gares Routières 2022

9 Décembre 2022

Aurélien Gandois

Directeur des opérations des Bus Blablacar



BlaBlaCar

Vision

Apporter plus de liberté, d'équité et de fraternité au monde du voyage.

Mission

Etre la plateforme de référence pour toutes les mobilités partagées.

100 millions
membres



25 millions
voyageurs
par trimestre



22 pays



BlaBlaCar



BlaBlaCar
Bus



BlaBlaCar
Daily

Historique des Bus BlaBlaCar



Été 2019 : Acquisition de Ouibus et Lancement de **Blablabus** en FR, BE, DE, UK, ES, IT....



Mars 2020 : Début de la crise Covid



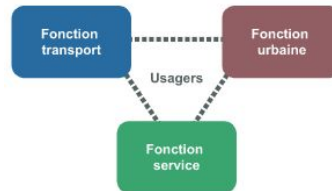
Printemps 2021 : Reprise et augmentation graduelle du réseau qui devient **Blablacar**

Depuis l'été 2022:
Retour aux niveaux de 2019



 **BlaBlaCar Bus**

Fonctions de la gare routière - besoins de l'opérateur



Fonction Transport

Intermodalité: Connexion aux autres modes de transport
Achats de billets
Confort et Sécurité pour les passagers et capitaines
Accessibilité: 24h/24 et PMR

Fonction urbaine

S'intégrer dans l'environnement existant et maîtriser les impacts: visuels, sonores et qualité de l'air pour le voisinage et les usagers

Fonction service

Boissons, Wifi, espaces commerciaux

Nous souhaitons desservir des points d'arrêt:

- sûrs et accessibles pour nos clients
- flexibles et économiques en tant qu'opérateur

Panorama des points d'arrêts en France en 2022



50 % - Gare routière
(60% des passagers)



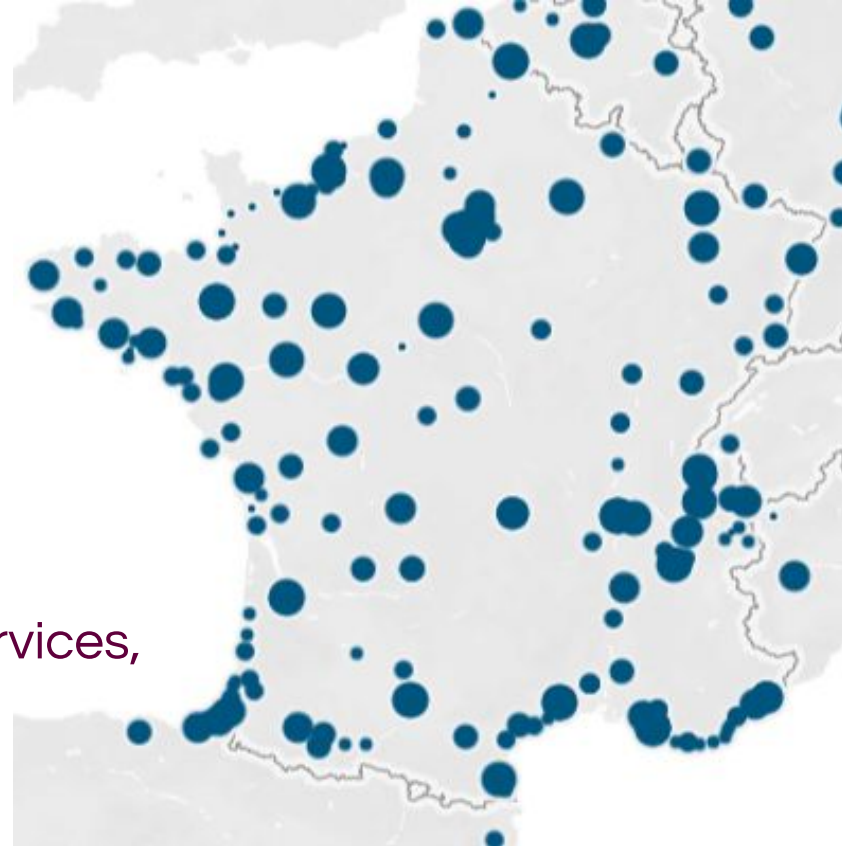
44 % - Arrêt de Bus
(30% des passagers)



4% - Gare ferroviaire
(8% des passagers)

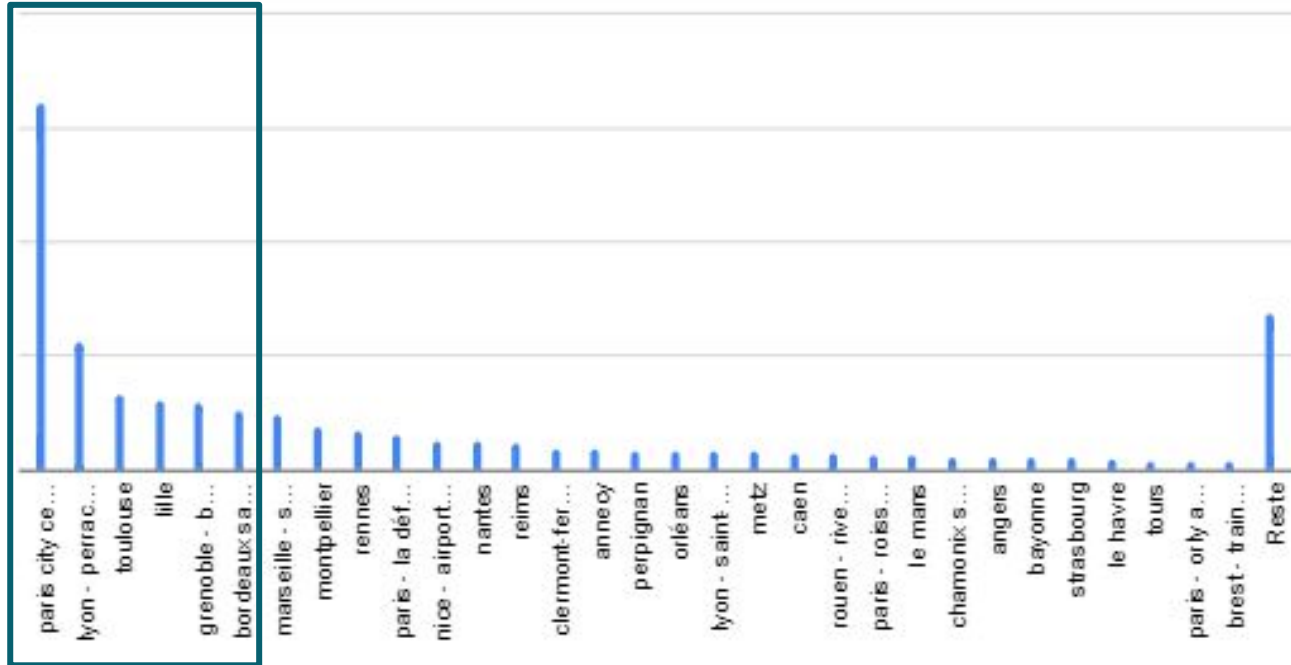


2% - Autres (parking, aires de services,
hôtels..)
(2% des passagers)



Plus de 150 points d'arrêt....

.... 6 points d'arrêt concentrent > 50% des passagers



Un enjeu d'image

Une réputation se construit en 20 ans... mais se détruit en cinq minutes.

Warren Buffett

qui a souffert cet été et nécessite un effort collectif

<https://www.lepoint.fr> › Société · [Translate this page](#) ⋮

Les gares routières françaises, fardeau des "cars Macron"

Aug 12, 2022 — En ce jour de début août, elle n'est d'ailleurs pas la seule à fustiger cette **gare** austère du douzième arrondissement de Paris par laquelle ...



<https://www.lalsace.fr> › 2022/08/12 · [Translate this page](#) ⋮

Transport. "Les toilettes sont dégueulasses" : les gares ...

Aug 12, 2022 — Transport "Les toilettes sont dégueulasses" : les **gares** routières, le **fardeau** des "cars Macron". Cet été, les opérateurs "low cost" ...



<https://www.lemoniteur.fr> › article › L... · [Translate this page](#) ⋮

Les gares routières, fardeau des "cars Macron"

Aug 16, 2022 — Les **gares** routières, **fardeau** des "cars Macron". Insuffisamment aménagées, souvent éloignées des centres-villes et des autres modes de ...



Le constat et enjeux

Ce qui fonctionne

- Régulation:

Gestion des conflits, Contrôle des coûts de touchée, Accès à la très grande majorité des villes

- Échanges au quotidien avec les opérateurs des points d'arrêt
- Intermodalité

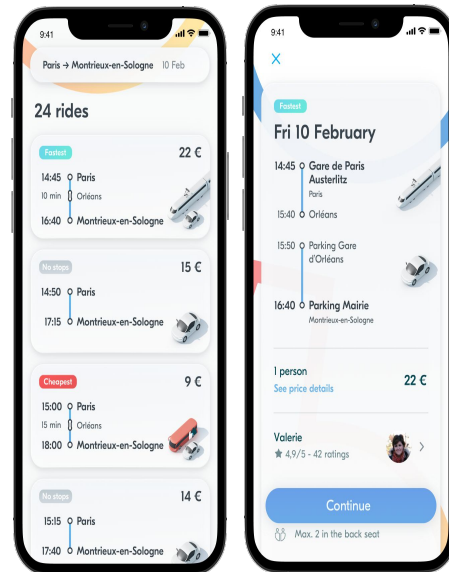
Ce qui peut être amélioré

- Fonction transport:

On ne peut pas acheter de billets dans certaines des plus grandes gares

Confort (propreté) et Sûreté pas toujours assurés (notamment vols de bagages)

Pas systématiquement de substitution en cas de fermeture (travaux ou événements exceptionnels)



Améliorer l'expérience client du passager d'un autocar
SLO en gare - premier contact "physique"

