Rencontres Gares Routières 2021

10 Décembre 2021

Aurélien Gandois
Directeur des opérations des Bus Blablacar

BlaBlaCar Bus

BlaBlaCar

Vision

Apporter la liberté, l'équité et fraternité au monde du voyage.

Mission

Être le site incontournable pour un voyage partagé.

100 millions

membres

25 million

voyageurs

par trimestre

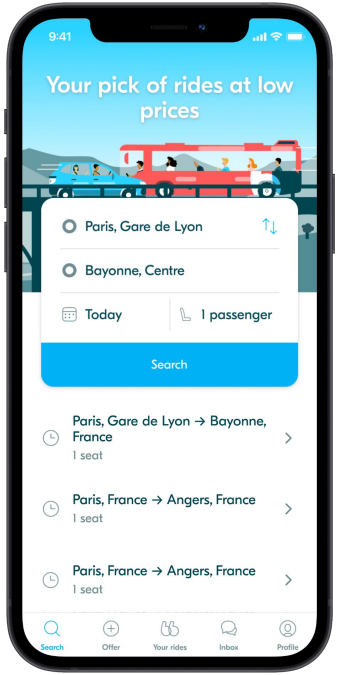
22 pays

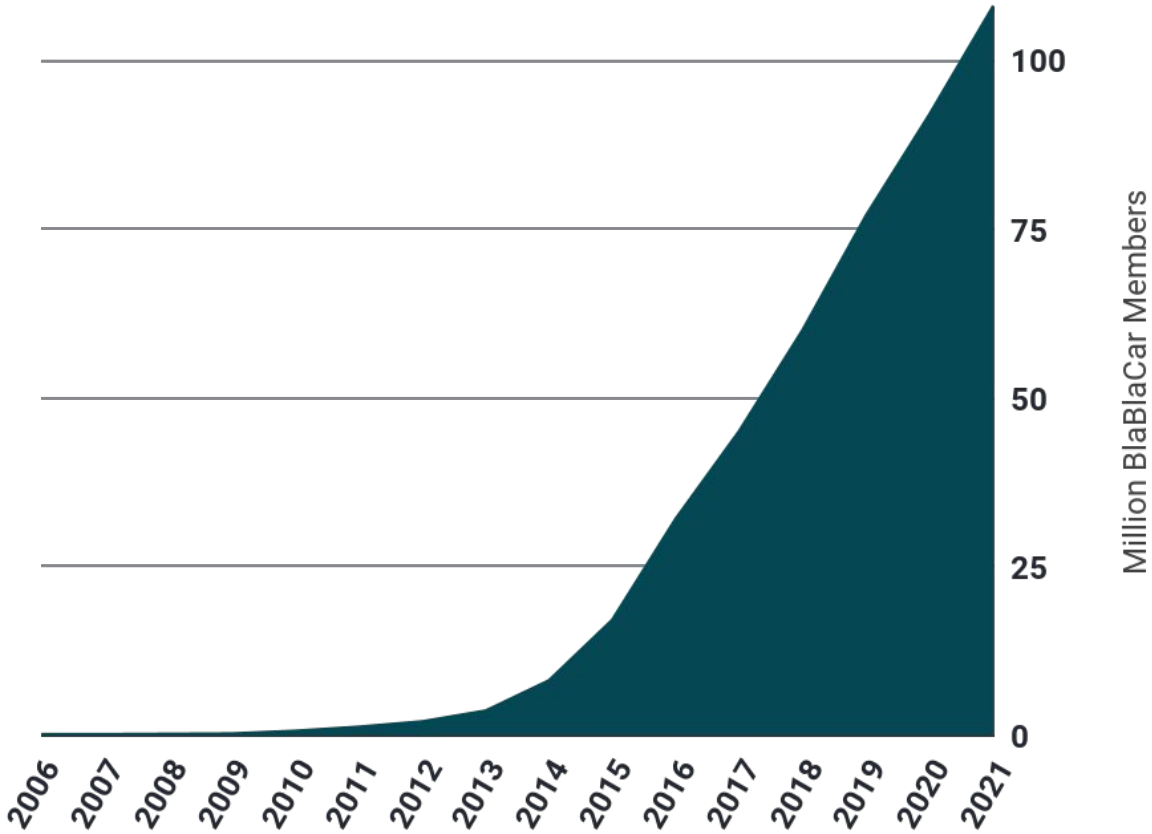
BlaBlaCar

BlaBlaCar Bus

BlaBlaCar Daily

Une croissance exponentielle





Historique des Bus BlaBlaCar

Nov 2018 :
Acquisition
de Ouibus

Eté 2019 : Lancement en
FR, BE, DE, UK, ES, IT....

Mars 2020 : Début
de la crise Covid

Printemps 2021 :
Reprise et
augmentation
graduelle du réseau

BlaBlaCar Bus

Les Bus BlaBlaCar en 2021

150+

lignes

> 180 en 2022

170+

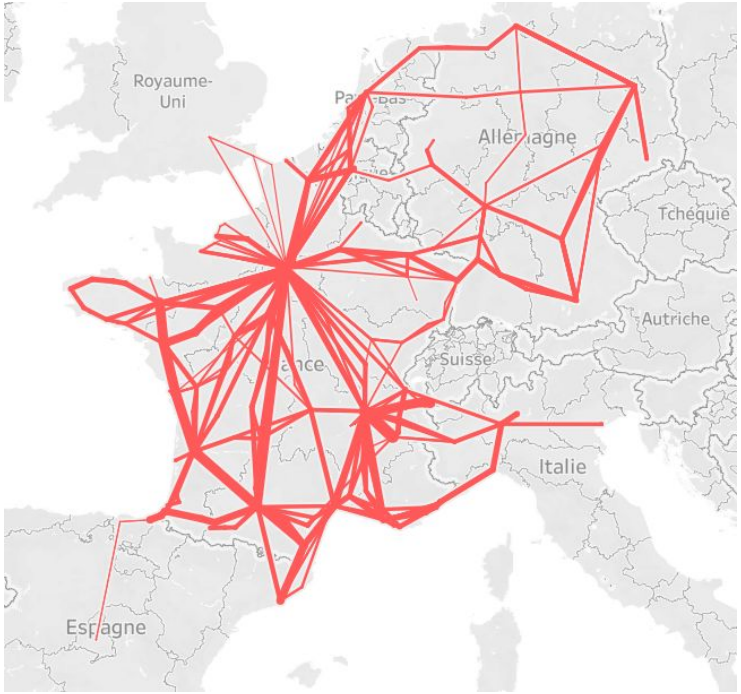
villes

> 200 en 2022

119

points d'arrêt en France

> 130 en 2022



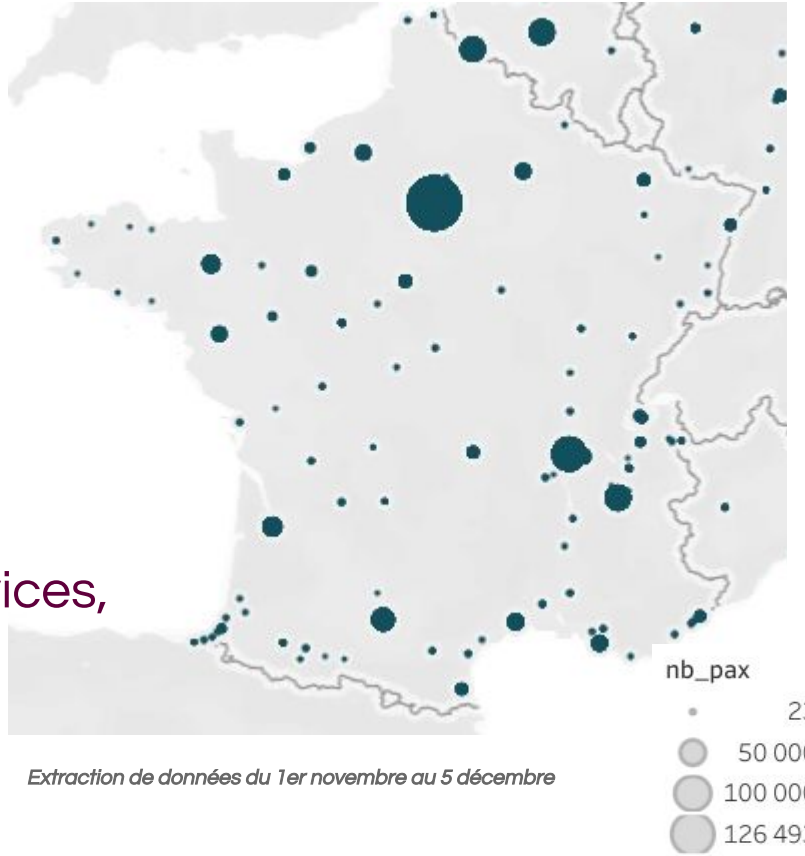
Panorama des points d'arrêts en France en 2021

50 % - Gare routière
(60% des passagers)

44 % - Arrêt de Bus
(30% des passagers)

4% - Gare ferroviaire
(8% des passagers)

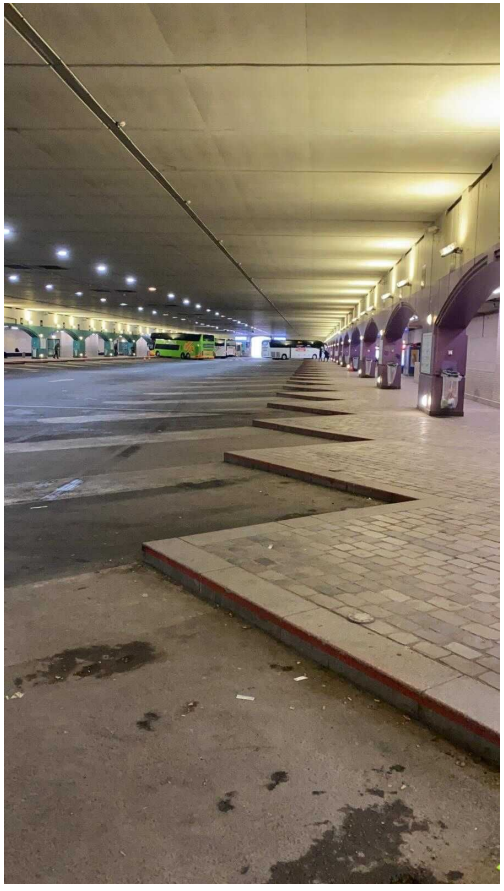
2% - Autres (parking, aires de services, hôtels..)
(2% des passagers)

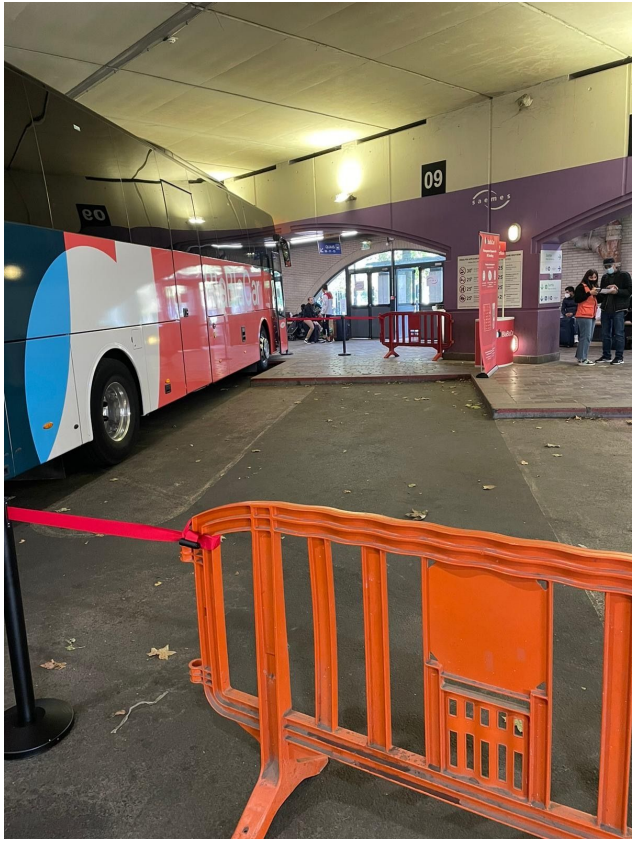


Extraction de données du 1er novembre au 5 décembre

LONDON VICTORIA

PARIS BERCY





Attentes d'un point d'arrêt

Accessibilité	Sécurité	Régulé
Connexion aux autres modes de transport Compatible PMR 24h/24	Connu et visité par les services de contrôle Possibilité de stationner >10mn	Encadré par l'ART Flexibilité d'opérations Services annexes

Nous souhaitons offrir des points d'arrêt:

- sûrs et accessibles pour nos clients
- flexibles et économiques en tant qu'opérateur

Le constat

Ce qui fonctionne

- Gestion des conflits
- Contrôle des coûts de touchée
- Accès à la grande majorité des villes
- Informations sur les événements exceptionnels (Ex. Marathon)

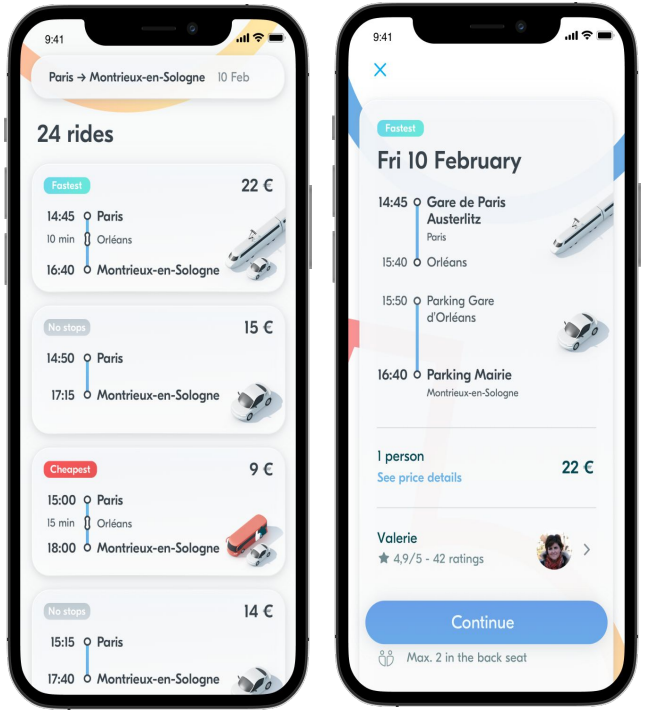
Ce qui doit être amélioré

- Refus / Villes non accessibles
- Une image du SLO à redorer: Ex. Etretat, Mont Saint-Michel...
- Accès aux centres villes par rapport au train
- Pas toujours un arrêt de substitution en cas d' évènement exceptionnel

Enjeux

Améliorer l'expérience client du passager d'un autocar SLO :

- **Qualité et Identifiabilité du point d'arrêt →** Premier contact "physique" entre le passager et l'expérience SLO
- **Localisation du point d'arrêt →** Interconnecté pour favoriser l'intermodalité
- **Flexibilité du point d'arrêt →** Réseau et fréquence plus variables que le ferroviaire



ZFE

Stratégie coordonnée afin de prévoir la localisation et l'accès des points d'arrêt pour les cars SLO

Paris 2024 et après

Quelle infrastructure à la hauteur de l'enjeu?