

## Consultation publique

Projet de modification de la décision relative à la transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de voyageurs

Début : 14 décembre 2020

Fin : 31 janvier 2021

Éléments de réponse de l'AQST en jaune ci-dessous 29/1/2021

## Contexte

L'Autorité de régulation des transports est chargée notamment de concourir « *au suivi et au bon fonctionnement, dans ses dimensions techniques, économiques et financières, du système de transport ferroviaire national, notamment du service public et des activités concurrentielles, au bénéfice des usagers et clients des services de transport ferroviaire* » (article L. 2131-1 du code des transports).

Pour cela, l'Autorité « *peut recueillir des données, procéder à des expertises et mener des études et toutes actions d'information nécessaires dans le secteur ferroviaire. Elle peut notamment, par une décision motivée, prévoir la transmission régulière d'informations par les gestionnaires d'infrastructure, les exploitants d'infrastructures de service, les entreprises ferroviaires et la SNCF* » (article L. 2132-7 du code des transports).

L'Autorité a mis en place un processus de collecte d'informations auprès des entreprises ferroviaires et des autres candidats par ses décisions n° 2016-052 du 13 avril 2016 et n° 2017-045 du 10 mai 2017, pour les exercices allant de 2015 à 2019.

Le présent document présente les nouvelles informations que l'Autorité envisage de collecter auprès des entreprises ferroviaires de voyageurs à partir de l'exercice 2020.

Il s'agit donc d'un document qui prend en compte les retours d'expérience des précédentes collectes mises en place par l'Autorité afin de compléter le processus de collecte de données, et que l'Autorité soumet à la consultation publique afin de recueillir l'avis des parties prenantes.

## Objet et modalités de la consultation publique

Le présent document a pour objet de présenter les informations que l'Autorité de régulation des transports envisage de collecter auprès des entreprises ferroviaires de voyageurs. Il vise à consulter ces acteurs sur le périmètre couvert par le recueil de données, ainsi que sur le format de la collecte.

Les personnes intéressées peuvent apporter toutes les observations qu'elles souhaitent sur le projet de collecte et les problématiques qui y sont exposées.

Les observations sur le présent document, ainsi que toutes contributions qui apparaîtraient opportunes pour éclairer l'Autorité, peuvent être transmises jusqu'au 31 janvier 2021, soit :

- de préférence par mail : [consultation.publique@autorite-transport.fr](mailto:consultation.publique@autorite-transport.fr)

- par courrier au siège : Autorité de régulation des transports  
Tour Montparnasse, 48<sup>e</sup> étage  
33, avenue du Maine, BP 48  
75 015 PARIS cedex 15

Sauf demande contraire expressément formulée, l'Autorité, dans un souci de transparence, publiera l'intégralité des commentaires qui lui auront été transmis, à l'exclusion des parties couvertes par un secret protégé par la loi et, le cas échéant, sous réserve des passages que les contributeurs souhaiteraient garder confidentiels.

À cette fin, les contributeurs sont invités à indiquer précisément les éléments qu'ils considèrent devoir être couverts par un secret protégé par la loi.

L'Autorité se réserve le droit de publier une synthèse des contributions (sous réserve des éléments confidentiels), sans faire mention, le cas échéant, de leurs auteurs.

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| 1. MISSIONS ET OBJECTIFS POURSUIVIS PAR L'AUTORITE .....   | 4  |
| 2. POUVOIRS DE L'AUTORITE EN MATIERE DE RECUEIL D'INFORMATIONS .....   | 5  |
| 3. INFORMATIONS DEMANDEES .....  | 5  |
| 3.1. Informations concernant l'utilisation du réseau ferroviaire ainsi que la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport de voyageurs ..... | 6  |
| 3.2. Informations concernant la fréquentation des services de transport de voyageurs.....  | 8  |
| 3.3. Informations concernant l'offre et la fréquentation journalière des services de transports de voyageurs à réservation obligatoire .....                 | 8  |
| 3.4. Informations concernant les recettes désagrégées des services de transports de voyageurs à réservation obligatoire                                      | 9  |
| 3.5. Informations relatives aux résultats économiques et financiers .....  | 10 |
| 4. FORMAT DES DONNEES COLLECTEES .....   | 10 |
| 5. FREQUENCE DE LA COLLECTE D'INFORMATION.....   | 11 |
| 6. UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES .....  | 11 |
| Annexe   | 12 |

## 1. MISSIONS ET OBJECTIFS POURSUIVIS PAR L'AUTORITE

1. L'article L. 2131-1 du code des transports énonce que l'Autorité « *concourt au suivi et au bon fonctionnement, dans ses dimensions techniques, économiques et financières, du système de transport ferroviaire national, notamment du service public et des activités concurrentielles, au bénéfice des usagers et clients des services de transport ferroviaire. [...] Sans préjudice des compétences de l'Autorité de la concurrence, elle assure le suivi de la situation de la concurrence sur les marchés des services ferroviaires et dispose à cette fin du droit d'accès aux informations économiques, financières et sociales nécessaires que lui reconnaît l'article L. 1264-2.* »
2. L'article L. 2131-3 du même code dispose par ailleurs que l'Autorité « *assure une mission générale d'observation des conditions d'accès au réseau ferroviaire et peut, à ce titre, après avoir procédé à toute consultation qu'elle estime utile des acteurs du secteur des transports ferroviaires, formuler et publier toute recommandation.* »
3. Enfin, en application de l'article L. 3111-23 du code des transports, l'Autorité doit établir chaque année un « *rapport, détaillé à l'échelle de chaque région française, [...] évalu[ant] l'offre globale de transports interurbains existante. Il comporte toutes recommandations utiles. Il est adressé au Gouvernement et au Parlement* ». Il est donc attendu de l'Autorité qu'elle rende compte notamment de l'offre régionale de transport, y compris de transport ferroviaire.
4. Les missions imparties à l'Autorité au titre des articles L. 2131-1, L. 2131-3 et L. 3111-23 du code des transports précités impliquent des travaux d'analyse et des études régulières basés sur des éléments d'information quantitatifs et qualitatifs dont l'Autorité doit nécessairement disposer et portant notamment sur les domaines suivants :
  - l'utilisation du réseau ferroviaire, en particulier en ce qui concerne le fonctionnement du système de réservation et d'allocation des capacités ;
  - la consistance et la qualité de l'offre de transport ferroviaire ;
  - les caractéristiques et le comportement de la demande finale ;
  - la performance économique et les modèles d'affaires des entreprises de transport ;
  - l'évaluation des politiques publiques du secteur.
5. La Régie autonome des transports parisiens exploite deux services de transport public de voyageurs circulant sur le réseau express régional (RER), qui est en connexion avec le Réseau ferré national (RFN) : les RER A et RER B. Ces deux services de transport forment une composante de l'offre régionale de transports en Région Ile-de-France. Afin d'assurer une cohérence globale à ses analyses, études et publications relatives au système de transport ferroviaire national, et comme le permet l'article L. 2132-7-1 du code des transports, l'Autorité prévoit de compléter le présent projet de collecte par une autre collecte auprès de la Régie autonome des transports parisiens pour les RER A et RER B. Cela lui permettra ainsi de disposer d'informations complètes relatives à tous les services de transport public de voyageurs circulant sur le réseau express régional.
6. Ces travaux, auxquels se rattachent les décisions n° 2016-052 du 13 avril 2016, n° 2017-045 du 10 mai 2017 ainsi que le projet de décision soumis à consultation, s'inscrivent dans une double perspective :
  - la régulation du secteur, qui, pour les besoins des décisions et avis à rendre par l'Autorité, implique une connaissance approfondie du système de transport ferroviaire national ;
  - l'information des tiers, usagers, clients, décideurs publics, autres acteurs du secteur ou citoyens, telle que prévue par l'article L. 2132-7 du code des transports qui vise « *toutes actions d'information nécessaires dans le secteur ferroviaire* ».

7. Contribueront notamment à la réalisation de ce dernier objectif la publication de rapports et la mise à disposition de notes de conjoncture synthétiques périodiques, comprenant des indicateurs agrégés et des données expurgées des informations couvertes par les secrets protégés par la loi.
8. Pour être en mesure d'assurer les missions qui lui sont attribuées, l'Autorité doit nécessairement disposer d'informations fiables, précises et détaillées (par zone géographique, par type d'activité et de trafic, par entreprise) sur le secteur, objets des décisions n° 2016-052 du 13 avril 2016, n° 2017-045 du 10 mai 2017 ainsi que du projet de décision soumis à consultation. Ces informations sont en outre recueillies à une fréquence régulière pour permettre un suivi et une appréciation efficaces des évolutions du marché.

## **2. POUVOIRS DE L'AUTORITE EN MATIERE DE RECUEIL D'INFORMATIONS**

9. L'article L. 2132-7 du code des transports précise en particulier, pour le secteur ferroviaire, que l'Autorité « *peut recueillir des données, procéder à des expertises et mener des études et toutes actions d'information nécessaires dans le secteur [...]. Elle peut notamment, par une décision motivée, prévoir la transmission régulière d'informations par les gestionnaires d'infrastructure, les exploitants d'infrastructures de service, les entreprises ferroviaires et la SNCF.* »
10. Ce même article impose aux gestionnaires d'infrastructure, aux exploitants d'infrastructures de service, aux entreprises ferroviaires et à la SNCF de communiquer à l'Autorité « *les informations statistiques concernant l'utilisation des infrastructures, la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport proposée, la fréquentation des services, ainsi que toute information relative aux résultats économiques et financiers correspondants.* »
11. L'article L. 2132-7 du code des transports permet par conséquent à l'Autorité d'imposer aux entités concernées la transmission de données ou d'informations, sans qu'elles puissent s'affranchir de cette obligation en invoquant le secret des affaires.
12. Enfin, l'Autorité rappelle que le défaut de communication des informations sollicitées constitue un manquement susceptible d'être sanctionné en application de l'article L. 1264-7 du code des transports. L'article L. 1264-9 du même code définit les sanctions encourues.

## **3. INFORMATIONS DEMANDEES**

13. Pour la réalisation des missions et des objectifs susmentionnés, et en application de l'article L. 2132-7 du code des transports, les informations demandées dans le cadre de la collecte de données, telles que précisées ci-après, concernent l'activité des entreprises ferroviaires de voyageurs sur le réseau ferré national (Annexe).

### ***Question 1***

---

*L'Autorité propose des évolutions ayant pour objectif de compléter le processus de collecte.*

*À cette fin, l'Autorité a modifié ou ajouté certains tableaux en annexes, ou la définition de certains indicateurs, en s'appuyant sur des retours d'expérience des collectes. Elle propose notamment de modifier les mailles temporelles de collecte.*

---

---

a) Les modifications apportées sur les mailles temporelles de collecte (mois en lieu et place du trimestre, maille journalière pour certaines données collectées par origine-destination), posent-elles des difficultés techniques particulières ?

b) Les définitions proposées par l'Autorité en onglet 1 de l'annexe vous permettent-elles d'identifier avec précision les informations à transmettre ?

Dans le cas contraire, pourriez-vous fournir des propositions de définitions alternatives, assorties au besoin d'exemples concrets.

---

### 3.1. Informations concernant l'utilisation du réseau ferroviaire ainsi que la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport de voyageurs

14. Afin d'analyser le degré d'utilisation du réseau ferroviaire et la consistance de l'offre de transport, il est nécessaire que l'Autorité recueille des informations portant sur l'offre de transport programmée et effectivement réalisée à la suite de l'allocation des capacités.
15. Afin de caractériser finement cette offre de transport, l'Autorité doit disposer de certaines informations à la maille des lignes et des origines/destinations exploitées au sein de chaque ligne.
16. À cette fin, l'Autorité recueille des informations relatives à la consistance de l'offre de transport. Les informations suivantes sont à détailler pour chaque ligne<sup>1</sup> opérée :
  - le nombre de jours d'exploitation sur la période (ou régime d'exploitation) ;
  - le nombre de circulations programmées à J-30, à J-3 et à J-1 ;
  - le nombre de trains ayant circulé sur la période ;
  - le nombre moyen de sièges ou de sièges.km offerts par ligne (ou identification et composition du matériel roulant utilisé pour l'exploitation de la ligne) ;
  - la liste des dessertes de la ligne (identifiant UIC et libellé du point d'arrêt), leur ordre de desserte, le temps de trajet moyen annoncé et la distance kilométrique ferroviaire entre chaque point d'arrêt.

Il serait utile d'y ajouter le temps d'arrêt effectif moyen

Information complémentaire :

- le pas de ces indicateurs devient mensuel.

---

<sup>1</sup> Une ligne est définie par (1) une origine et une destination finale et (2) une politique commerciale d'arrêt constante pour l'ensemble des arrêts desservis. Sont donc comptabilisés en lignes distinctes les services différents ayant une même origine et destination finale (exemple : service direct, semi-direct ou service omnibus).

## Question 2

- 
- a) La maille de collecte mensuelle (au lieu de trimestrielle précédemment) pose-elle, pour ces indicateurs, des difficultés techniques particulières ?
- b) La collecte de ces indicateurs appelle-t-elle d'autres remarques de votre part ?
- c) Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.
- 

17. L'analyse des caractéristiques de l'offre de transport doit nécessairement prendre en compte la qualité de service offerte aux usagers et clients. L'Autorité doit disposer, pour l'ensemble des services de transport, qu'ils soient conventionnés ou non, des éléments suivants :

- la liste des trains déprogrammés avant J-3 (numéro de train/date de déprogrammation/date de circulation initialement prévue/existence d'un service de substitution par la route) ;
- la liste des trains annulés à J-3 et à J-1 (numéro de train/date de circulation initialement prévue/date de suppression/existence d'un service de substitution par la route) ;
- la liste des trains en retard à l'arrivée de plus de 4 minutes 59 secondes à chaque point d'arrêt (numéro de train /date) et les minutes de retard ;
- les causes de déprogrammation, d'annulation et de retard ; Les causes sont-elles réparties selon une typologie prédéfinie comme le laisse penser le bilan du marché ferroviaire de voyageurs 2018 et la base de données associée mise en ligne par l'ART ? En particulier, la liste des types de causes fournie dans cette base de données est davantage détaillée pour les annulations que pour les retards. Pour une connaissance plus fine des causes de retard, il serait utile de conserver la typologie la plus détaillée (celle des annulations) ;
- le nombre de voyageurs concernés par des retards à l'arrivée à chaque point d'arrêt de plus de 4 minutes 59 secondes pour les services à réservation obligatoire, et pour les services conventionnés disposant d'un suivi possible de ce nombre de voyageurs ;
- le nombre de voyageurs indemnisés pour cause de retard par type d'activité.
- Pour les services Transilien en Ile-de-France, il serait utile de préciser les heures de circulation des trains, afin d'en extraire des données sur le nombre de circulations par tranche horaire ;
- Il serait dans l'absolu intéressant de disposer de données sur les correspondances « ratées » . Par exemple, à la maille du train dans la table 5.2, le nombre de correspondances ratées (en nombre de trains) à cause du retard de plus de 4min59s . Toutefois ce sujet est assez complexe, et pourrait dans un premier temps être initialisé par à un parangonnage des méthodes de mesure en Europe (Suisse incluse).
- Dans la table 5.2 à la maille du train, il serait utile de disposer de données sur le matériel roulant, notamment le type de rame (par exemple en TGV : TGV Duplex, TGV Réseau, etc. et pour les TER : rames tractées/automotrices, voire idéalement la série de rames, comme par exemple Z 54900) de manière à pouvoir mieux identifier liens entre les types de matériels et les retards

Information complémentaire :

pas de modification.

### Question 3

- 
- a) *La collecte de ces indicateurs appelle-t-elle des remarques de votre part ?*  
b) *Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.*
- 

### 3.2. Informations concernant la fréquentation des services de transport de voyageurs

18. Afin de développer une compréhension fine de la demande de transport ferroviaire en vue d'analyser l'adéquation de l'offre de transport ferroviaire à la demande finale et de mener des études sur l'évolution de la mobilité intermodale des voyageurs, l'Autorité doit disposer des informations portant sur la fréquentation des services à la maille des origines/destinations et des lignes exploitées.
19. Les informations dont l'Autorité doit être rendue destinataire sur la fréquentation des services sont pour chaque ligne et liaison exploitée, c'est-à-dire pour chaque origine/destination commercialisée au sein d'une ligne :
- le nombre de passagers et passagers.km transportés, par catégorie de tarification ;
  - les recettes commerciales issues du trafic, par catégorie de tarification.
20. La source de chacune des informations doit être précisée : libellé de la base de données source, méthode de calcul ou d'estimation.

Information complémentaire :

- Le pas des indicateurs devient mensuel

### Question 4

- 
- a) *La maille de collecte mensuelle (au lieu de trimestrielle précédemment) pose-elle, pour ces indicateurs, des difficultés techniques particulières ?*  
b) *La collecte de ces indicateurs appelle-t-elle d'autres remarques de votre part ?*  
c) *Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.*
- 

### 3.3. Informations concernant l'offre et la fréquentation journalière des services de transports de voyageurs à réservation obligatoire

21. Afin de développer une compréhension fine des évolutions de l'offre et de la demande de transport en période perturbée (par des mouvements sociaux ou des mesures réglementaires de limitation des transports et de la mobilité telles qu'observées au cours de la crise sanitaire de 2020), l'Autorité doit disposer d'informations à une maille infra-mensuelle portant sur l'offre et la fréquentation des services pour les origines/destinations des lignes exploitées par services de transport à réservation obligatoire.
22. Les informations dont l'Autorité doit être rendue destinataire sur l'offre et la fréquentation des services sont pour chaque ligne et liaison exploitée :
- le nombre de circulations, trains.km et sièges.km ;

- le nombre de passagers et passagers.km transportés ;
  - les recettes commerciales issues du trafic.
23. La source de chacune des informations doit être précisée : libellé de la base de données source, méthode de calcul ou d'estimation.

#### *Question 5*

---

- a) *La collecte de ces indicateurs journaliers pour les services à réservation obligatoire pose-t-elle des difficultés techniques particulières ?*
  - b) *La collecte de ces indicateurs appelle-t-elle d'autres remarques de votre part ?*
  - c) *Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.*
- 

### **3.4. Informations concernant les recettes désagrégées des services de transports de voyageurs à réservation obligatoire**

24. Afin de développer une compréhension fine des profils et des comportements de la demande de transport ferroviaire notamment vis-à-vis des niveaux de tarification de l'offre ferroviaire, d'améliorer sa compréhension sur les politiques tarifaires des opérateurs et la soutenabilité de ces modèles de tarification, l'Autorité doit disposer des informations portant sur la fréquentation et les résultats économiques portant sur les niveaux de recettes des services à réservation obligatoire à la maille désagrégée des types de billets achetés pour le trajet ferroviaire effectué.
25. Les informations dont l'Autorité doit être rendue destinataire sont le nombre de voyageurs et les recettes directes issues du trafic désagrégés suivant le croisement de l'ensemble des catégories suivantes :
- La ligne et la liaison (origine et destination du voyageurs) ;
  - La classe de voyage ;
  - La classe tarifaire ;
  - La date et heure du voyage ;
  - La date d'achat du billet.
26. La source de chacune des informations doit être précisée : libellé de la base de données source, méthode de calcul ou d'estimation.

#### *Question 6*

---

- a) *La collecte de ces indicateurs désagrégés pour les services à réservation obligatoire pose-t-elle des difficultés techniques particulières ?*
  - b) *Dans l'hypothèse où la collecte des données désagrégées poserait des difficultés techniques majeures (en volumétrie du fait du croisement multiple de données), quelles seraient les possibilités de collecte des indicateurs de recettes par liaison sur chacune des catégories spécifiées (par agrégation sous forme de classe de période entre la date d'achat du billet et la date du voyage (le jour J, à J-1, [J-2 à J-7], [J-7 à J-15], [J-15 à J-30], à J-30 ou avant), et/ou par classe tarifaire, et/ou par classe de voyage) ?*
-

- 
- c) *La collecte de ces indicateurs appelle-t-elle d'autres remarques de votre part ?*  
d) *Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.*
- 

### 3.5. Informations relatives aux résultats économiques et financiers

27. Afin de caractériser les modèles économiques des transporteurs, notamment aux fins d'examen de la tarification du réseau ferroviaire, et évaluer l'impact des politiques publiques sur leur équilibre économique, l'Autorité doit disposer des informations sur les résultats économiques et financiers des acteurs, soit :
- le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes des entreprises accompagné des comptes annuels complets (bilan, compte de résultat et annexes) ;
  - la répartition de la fréquentation et des ventes par canal de distribution, par type de trafic ;
  - les redevances d'accès, de réservation, de circulation, de circulation électrique, les redevances complémentaires de transport d'électricité et les redevances quai par type de trafic ;
  - le compte de résultat simplifié par type d'activité et par ligne (ou groupe pertinent de lignes à justifier préalablement auprès de l'Autorité) ;
    - s'agissant des éléments non directement affectables à une ligne, la clé de répartition retenue doit être précisée ;
    - s'agissant du transport conventionné, les comptes de lignes<sup>2</sup> par nature transmis aux autorités organisatrices de transport (AOT) peuvent être transmis à l'Autorité, sous réserve qu'ils soient cohérents avec les comptes certifiés par activité ;
  - le détail des subventions d'investissement reçues par activité et par région.

|                              |
|------------------------------|
| Information complémentaire : |
|------------------------------|

|  |
|--|
| <input type="radio"/> pas de modification. |
|--|

#### *Question 7*

---

*La collecte de ces indicateurs appelle-t-elle des remarques de votre part ?  
Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.*

---

## 4. FORMAT DES DONNEES COLLECTEES

28. L'annexe a pour vocation de fournir un exemple de formalisme concret et conforme aux besoins de l'Autorité. Cette dernière est équipée techniquement pour pouvoir manipuler des bases de données de grande taille, sous différents formats. Elle peut, dès lors, sur demande et sous condition d'un accord préalable, accepter la transmission de données issues d'extractions directes des systèmes d'information des acteurs. Les acteurs souhaitant mettre en place ce type d'échange (qui peut, par la suite, être automatisable) sont

---

<sup>2</sup> La définition d'une ligne utilisée par les AOT est différente de celle retenue par l'Autorité.

invités à prendre contact avec l’Autorité dès la publication de la future décision pour présenter leurs systèmes d’information et les extractions susceptibles d’être effectuées. À défaut, l’annexe proposée sera à remplir par les entreprises ferroviaires.

29. L’Autorité envisage la mise en place d’une plateforme internet de collecte directe des informations sans utilisation d’annexe Excel mais via un formulaire en ligne. Cette plateforme comporterait les fonctionnalités suivantes : remplissage de cellules ou plages de cellules dédiées par indicateur, ajout possible de commentaires, validation automatique de formats et valeurs intégrées, possibilité de reprise ultérieure, outil de signature et accusé de réception, ajout de pièce(s) jointe(s).

### ***Question 8***

---

*Seriez-vous favorable à la mise en place d’une plateforme de ce type ? Identifiez-vous des contraintes ou fonctionnalités nécessaires à l’utilisation d’une collecte via formulaire en lieu et place du format d’annexe Excel actuellement proposé ?*

*Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d’information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions.*

---

## **5. FREQUENCE DE LA COLLECTE D’INFORMATION**

30. L’Autorité collecte les informations sur les résultats économiques et financiers décrites à la section 3.5 portant sur les exercices 2020 et suivants, à une fréquence annuelle.
31. Afin de mener les travaux nécessaires au suivi régulier du marché, pouvant donner lieu à des publications infra-annuelles ainsi que d’un rapport annuel pour la bonne information des parties prenantes, les autres informations, portant sur les exercices 2020 et suivants, sont collectées à une fréquence semestrielle.
32. Enfin, dans un souci de simplification, l’Autorité regroupe en une seule décision l’ensemble des informations semestrielles et annuelles qu’elle souhaite recueillir pour les exercices 2020 et suivants, qui entrent dans le champ d’application de l’article L. 2132-7 du code des transports.

## **6. UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES**

33. L’Autorité rappelle, à toutes fins utiles, que les agents de ses services sont soumis à des obligations légales et réglementaires rappelées par la charte de déontologie de l’Autorité, et notamment au secret et à la discrétion professionnels (décision n° 2020-026 du 26 mars 2020).
34. Les données collectées seront conservées, traitées et utilisées au sein de l’Autorité, dans des conditions strictement encadrées, pour l’exercice de ses différentes missions. En tout état de cause, les données collectées ne pourront être utilisées ni dans le cadre de procédures de règlement de différend, ni dans le cadre de procédures de sanction.
35. Outre l’utilisation qui en sera faite pour les besoins propres à l’exercice de ses missions de régulation par l’Autorité, les données collectées pourront également alimenter des actions d’information, dans le respect des secrets protégés par la loi. Dans ce cadre, l’Autorité prévoit de publier sur son site Internet et dans son rapport annuel des indicateurs portant sur les services proposés, afin de répondre au besoin d’information des usagers, des clients et du grand public. Ces indicateurs pourront, par exemple, rendre compte du chiffre d’affaires global du marché, du volume de trafic, du nombre de passagers transportés et, le cas échéant, de l’intensité concurrentielle.

36. Sous les mêmes réserves tenant à la protection des secrets protégés par la loi, l'Autorité pourra utiliser, le cas échéant, les informations collectées pour des travaux de recherches académiques (avec des établissements ayant une mission de service public de recherche, de développement ou d'études), au sein d'associations comprenant d'autres autorités de régulation dans le secteur ferroviaire, ou pour des présentations dans le cadre de manifestations publiques (colloques, séminaires, conférences...). L'Autorité s'assurera de la préservation de la confidentialité des informations publiées et/ou communiquées.
37. Les obligations mises à la charge de l'Autorité, en vertu de l'article L. 312-1-1 du code des relations entre le public et l'administration, concernant notamment la publication de données et informations qui présenteraient pour le public un intérêt économique et qui ont été recueillies dans le cadre de ses missions, ne remettent pas en cause la confidentialité des données couvertes par des secrets protégés par la loi.

### *Question 9*

- 
- a) *L'utilisation qui sera faite des informations collectées par l'Autorité appelle-t-elle des remarques de votre part ?*
- b) *Les acteurs sont invités à faire part de tout élément d'information permettant de confirmer, compléter et affiner les propositions de l'Autorité.*
- 

### **Annexe**

2020.12.14 - consultation annexe décision de collecte EF voyageurs.xlsx