

Décision n° 2016-052 du 13 avril 2016 **relative à la transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de voyageurs et de marchandises et les autres candidats**

L'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières (ci-après « l'Autorité »),

Vu le code des transports, notamment ses articles L. 2132-7 et L. 1264-2 ;

Vu la consultation publique organisée du 9 février au 11 mars 2016 ;

Après en avoir délibéré le 13 avril 2016 ;

1. MISSIONS ET OBJECTIFS POURSUIVIS PAR L'AUTORITÉ

1. L'article L. 2131-1 du code des transports dispose que l'Autorité « *concourt au suivi et au bon fonctionnement, dans ses dimensions techniques, économiques et financières, du système de transport ferroviaire national, notamment du service public et des activités concurrentielles, au bénéfice des usagers et clients des services de transport ferroviaire. [...] Sans préjudice des compétences de l'Autorité de la concurrence, elle assure le suivi de la situation de la concurrence sur les marchés des services ferroviaires et dispose à cette fin du droit d'accès aux informations économiques, financières et sociales nécessaires que lui reconnaît l'article L. 1264-2.* »
2. L'article L. 2131-3 du même code dispose par ailleurs que l'Autorité « *assure une mission générale d'observation des conditions d'accès au réseau ferroviaire et peut, à ce titre, après avoir procédé à toute consultation qu'elle estime utile des acteurs du secteur des transports ferroviaires, formuler et publier toute recommandation.* »
3. Enfin, en application de l'article L. 3111-23 du code des transports, l'Autorité doit établir chaque année un « *rapport, détaillé à l'échelle de chaque région française, [...] évalu[ant] l'offre globale de transports interurbains existante. Il comporte toutes recommandations utiles. Il est adressé au Gouvernement et au Parlement.* » Il est donc attendu de l'Autorité qu'elle rende compte notamment de l'offre régionale de transport, y compris ferroviaire.
4. Il résulte au total des missions imparties au titre des articles L. 2131-1, L. 2131-3 et L. 3111-23 du code des transports précités que les travaux de l'Autorité doivent porter sur :
 - l'utilisation du réseau ferroviaire, en particulier en ce qui concerne le fonctionnement du système de réservation et d'allocation des capacités ;
 - la consistance et la qualité de l'offre de transport ferroviaire ;
 - les caractéristiques et le comportement de la demande finale ;
 - la performance économique et les modèles d'affaires des entreprises de transport ;
 - l'évaluation des politiques publiques du secteur.

5. Ces travaux, auxquels la présente décision se rattache, s'inscrivent dans une triple perspective :
 - la régulation du secteur, qui, pour les besoins des décisions et avis à rendre par l'Autorité, implique une connaissance approfondie du système de transport ferroviaire national ;
 - l'éclairage du décideur public, en premier lieu le Gouvernement et le Parlement, qui sont les destinataires des rapports prévus en application des articles L. 2131-2 et L. 3111-23 du code des transports, à travers l'information mise à disposition et, le cas échéant, les recommandations formulées par l'Autorité ;
 - l'information des tiers, usagers, clients, autres acteurs du secteur ou citoyens, telle que prévu par l'article L. 2132-7 du code des transports qui vise « *toutes actions d'information nécessaires dans le secteur ferroviaire* ».
6. Contribueront notamment à la réalisation de ce dernier objectif, la publication de rapports et la mise à disposition de notes de conjoncture synthétiques périodiques, comprenant des indicateurs agrégés et des données expurgées du secret des affaires.
7. Pour être en mesure d'assurer les missions qui lui sont attribuées, l'Autorité doit nécessairement disposer d'informations fiables, précises et détaillées (par zone géographique, par type d'activité et de trafic, par entreprise) sur le secteur, objet de la présente décision. Ces informations doivent en outre faire l'objet d'un recueil régulier pour permettre d'apprécier les évolutions du marché et en assurer efficacement le suivi.

2. POUVOIRS DE L'AUTORITÉ EN MATIÈRE DE RECUEIL D'INFORMATIONS

8. L'article L. 1264-2 du code des transports dispose que « *pour l'accomplissement de ses missions, l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières dispose d'un droit d'accès à la comptabilité des gestionnaires d'infrastructure, des exploitants d'installations de service, des entreprises ferroviaires et des autres candidats, [...], de la SNCF, [...], ainsi qu'aux informations économiques, financières et sociales nécessaires* ».
9. L'article L. 2132-7 du code des transports précise en particulier, pour le secteur ferroviaire, que l'Autorité « *peut recueillir des données, procéder à des expertises et mener des études et toutes actions d'information nécessaires dans le secteur [...]. Elle peut notamment, par une décision motivée, prévoir la transmission régulière d'informations par les gestionnaires d'infrastructure, les exploitants d'infrastructures de service, les entreprises ferroviaires et la SNCF* ».
10. Ce même article impose aux gestionnaires d'infrastructure, aux exploitants d'infrastructures de service, aux entreprises ferroviaires et à la SNCF de communiquer à l'Autorité « *les informations statistiques concernant l'utilisation des infrastructures, la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport proposée, la fréquentation des services, ainsi que toute information relative aux résultats économiques et financiers correspondants* ».
11. Les articles L. 1264-2 et L. 2132-7 du code des transports permettent par conséquent à l'Autorité d'imposer aux entités concernées la transmission de données ou d'informations, sans qu'elles puissent s'affranchir de cette obligation en invoquant le secret des affaires.
12. Enfin, l'Autorité rappelle que le défaut de communication des informations sollicitées constitue un manquement susceptible d'être sanctionné en application de l'article L. 1264-7 du code des transports. L'article L. 1264-9 du même code définit les sanctions encourues.

3. INFORMATIONS DEMANDÉES

13. Pour la réalisation des missions et des objectifs susmentionnés, et en application des articles L. 1264-2 et L. 2132-7 du code des transports, les informations demandées dans le cadre de la collecte de données, telles que précisées ci-après, concernent :
- le transport de voyageurs et de marchandises sur le réseau ferré national par les entreprises ferroviaires ;
 - le transport de marchandises sur le réseau ferré national par les opérateurs de transport combiné.¹

3.1 Informations concernant l'utilisation de l'infrastructure ferroviaire

14. Afin de suivre le fonctionnement du système de réservation et d'allocation des capacités du réseau ferroviaire, l'Autorité doit disposer des informations techniques liées à la gestion des capacités (réservation, allocation, exploitation). A ce stade, l'Autorité doit être rendue destinataire des informations suivantes sur le lot principal, spécifiées en sillons-jour commerciaux et non commerciaux, sur le périmètre global de l'activité de l'entreprise :
- les sillons réservés ;
 - les sillons attribués « fermes » par le gestionnaire d'infrastructure ;
 - les sillons « à l'étude » ;
 - les sillons refusés.
15. Afin d'analyser le degré d'utilisation du réseau ferroviaire, il est nécessaire que l'Autorité recueille des informations portant sur les circulations effectivement réalisées suite à l'allocation des capacités, à savoir :
- les trains.km commerciaux et non-commerciaux ayant circulé sur les périodes considérées, par type de trafic.

3.2 Informations concernant la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport

3.2.1 Transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de voyageurs

16. Afin d'analyser la consistance de l'offre de transport et la caractériser finement, notamment au regard de l'offre modale potentiellement concurrente telle que le transport interurbain par autocar (décision n° 2015-043²), l'Autorité doit disposer de certaines informations à la maille des lignes³ et des liaisons⁴ (origine/destination) exploitées. Ce niveau de détail des informations est nécessaire pour réaliser le rapport que l'Autorité doit remettre sur ce thème au Parlement, pour évaluer les politiques publiques et émettre des recommandations utiles au secteur des transports en général et du transport ferroviaire en particulier.

¹ Seuls les opérateurs de transport combiné sont visés par la catégorie « autres candidats » au sens de la présente décision et en application du code des transports.

² Décision n° 2015-043 relative à la transmission trimestrielle d'informations par les entreprises du secteur des transports publics routiers interurbains de personnes.

³ Une ligne est définie par (1) une origine et une destination finale et (2) une politique commerciale d'arrêt constante pour l'ensemble des arrêts desservis. Sont donc comptabilisés en lignes distinctes les services différents ayant une même origine et destination finale (exemple: service direct, semi-direct ou service omnibus).

⁴ Une liaison est un trajet entre une origine et une destination à l'intérieur d'une ligne, y compris l'origine et la destination finale de la ligne. Elle est donc caractérisée par son origine et sa destination, mais également par le temps de parcours qui varie selon que le trajet est effectué ou non sur une ligne à grande vitesse et comporte ou non des arrêts intermédiaires, définis dans la politique d'arrêt de la ligne.

17. A cette fin, les informations recueillies par l'Autorité sur la consistance de l'offre de transport portent sur :
- les bases des arrêts et des horaires journaliers sur l'horaire de service visé et/ou sur le trimestre d'analyse, devant permettre à l'Autorité de retrouver les informations listées à l'onglet 6 de l'annexe 1 ;
 - la capacité d'emport moyenne par ligne.
18. Enfin, l'analyse des caractéristiques de l'offre de transport doit nécessairement prendre en compte la qualité de service offerte aux usagers et clients. L'Autorité doit disposer, pour l'ensemble des services de transport, qu'ils soient conventionnés ou non, des éléments suivants :
- le nombre de trains déprogrammés et annulés ;
 - les retards à l'arrivée (nombre de trains en retard, temps de retard moyen) ;
 - le nombre de voyageurs concernés par des annulations, déprogrammations et/ou des retards à l'arrivée. Pour les trains sans réservation, l'entreprise ferroviaire doit fournir une estimation et expliciter la méthode d'estimation retenue. A défaut, l'entreprise transmet l'identification des missions train en retard ou annulées (n° train/date) permettant d'évaluer le niveau de ponctualité par période (période de pointe/hors pointe) ;
 - sur la base des définitions du système d'amélioration des performances de SNCF Réseau, le total des minutes perdues imputées à l'entreprise ferroviaire sur ses circulations commerciales, le total des minutes perdues imputées au gestionnaire d'infrastructure et le total des minutes perdues imputées à d'autres causes ;
 - la répartition des minutes perdues par origine de causes, y compris les causes externes, telles que définies par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau.

3.2.2 Transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de marchandises et les opérateurs de transport combiné

19. Afin d'analyser la consistance de l'offre de transport et de la caractériser finement, il est nécessaire que l'Autorité dispose des informations suivantes :
- les trains.km par type de trafic et selon le pays d'origine ou de destination ;
 - les wagons.km par type de marchandises (nomenclature NST 2007), par type de trafic et selon le pays d'origine ou de destination ;
 - les trains.km et wagons.km à origine ou destination des grands ports français.
20. Enfin, l'analyse des caractéristiques de l'offre de transport doit nécessairement prendre en compte la qualité de service offerte aux clients. L'Autorité doit disposer des éléments suivants, prévus dans le cadre du système d'amélioration des performances de SNCF Réseau :
- le total des minutes perdues imputées à l'entreprise ferroviaire ou l'opérateur de transport combiné sur ses circulations commerciales, le total des minutes perdues imputées sur le périmètre du gestionnaire d'infrastructure ayant affecté les circulations du transporteur et le total des minutes perdues imputées à d'autres causes ;
 - la répartition des minutes perdues par origine de causes, y compris les causes externes.

3.3 Informations concernant la fréquentation des services

3.3.1 Transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de voyageurs

21. Afin de développer une compréhension fine de la demande de transport ferroviaire en vue notamment de la tarification de l'utilisation du réseau, d'analyser l'adéquation de l'offre de transport ferroviaire à la demande finale et de mener des études sur l'évolution de la mobilité intermodale des voyageurs, l'Autorité doit disposer des informations portant sur la fréquentation des services à la maille des liaisons (origine/destination) et des lignes exploitées.
22. Les informations dont l'Autorité doit être rendue destinataire sur la fréquentation des services sont :
 - pour chaque liaison exploitée :
 - le nombre de passagers et passagers.km transportés ;
 - les recettes commerciales issues du trafic.
 - pour chaque ligne exploitée :
 - la répartition du nombre de passagers transportés par catégorie de tarification ;
 - la répartition des recettes commerciales par catégorie de tarification.
 - la source de chacune des informations doit être précisée : libellé de la base de données, méthode de calcul ou d'estimation, billetterie, comptage, enquête...

3.3.2 Transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de marchandises et les opérateurs de transport combiné

23. Afin d'établir un suivi détaillé de l'activité de fret ferroviaire et d'en étudier son évolution comparativement à d'autres modes de transport, l'Autorité doit nécessairement disposer des informations suivantes :
 - les tonnes nettes et tonnes.km nettes transportées par type de marchandises (nomenclature NST 2007), par type de trafic, selon le pays d'origine ou de destination ;
 - les tonnes nettes et tonnes.km nettes à origine ou destination des grands ports français ;
 - le nombre d'unités de transport combiné (UTI) transportées.

3.4 Informations relatives aux résultats économiques et financiers

3.4.3 Transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de voyageurs

24. Afin de caractériser les modèles économiques des transporteurs, notamment aux fins d'examen de la tarification du réseau ferroviaire, et évaluer l'impact des politiques publiques sur leur équilibre économique, l'Autorité doit disposer des informations sur les résultats économiques et financiers des acteurs, soit :
 - le compte de résultat de l'entreprise ;
 - le bilan de l'entreprise ;
 - le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes des entreprises ;
 - la répartition des ventes par canal de distribution, par type de trafic et, le cas échéant, par convention ;

- les éléments de bilan détaillé : capitaux propres, dont capital social et résultat net, la dette financière nette, dont la dette financière, les concours bancaires courants, les autres dettes, les disponibilités et les valeurs mobilières de placement ;
- les redevances d'accès, de réservation, de circulation, de circulation électrique et les redevances quai par type de trafic ;
- les charges d'accès aux installations de service, par type d'installations : redevances gares de voyageurs, redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en combustible, redevances pour l'utilisation des centres de maintenance, redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en sable, redevances d'usage des voies de service ;
- le compte de résultat simplifié par type de trafic et par ligne : chiffre d'affaires, recettes directes du trafic, compensations tarifaires, contributions hors compensations, autres recettes, autres produits d'exploitation, total des achats et charges externes dont péages, loyer matériel roulant et énergie, charges de personnel, impôts et taxes, autres charges d'exploitation.
 - s'agissant des éléments non directement affectables à une ligne (tels certains moyens de production), la clé de répartition retenue doit être précisée ;
 - s'agissant du transport conventionné, les comptes de ligne transmis aux autorités organisatrices de transport (AOT) peuvent être transmis à l'Autorité qui évaluera leur adéquation avec ses propres besoins ;
- les effectifs moyens en ETP par type de trafic et par ligne ;
- le détail des subventions reçues par poste (type de subvention, montant) et par AOT.

3.4.4 Transmission d'informations par les entreprises ferroviaires de marchandises et les opérateurs de transport combiné

25. Afin de caractériser les modèles économiques des transporteurs et évaluer l'impact des politiques publiques sur leur équilibre économique, il est nécessaire que l'Autorité dispose des informations sur les résultats économiques et financiers des acteurs, à savoir :
- le compte de résultat de l'entreprise ;
 - le bilan de l'entreprise ;
 - le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes des entreprises ;
 - les éléments de bilan détaillé : capitaux propres, dont capital social et résultat net, la dette financière nette, dont la dette financière, les concours bancaires courants, les autres dettes, les disponibilités et les valeurs mobilières de placement ;
 - les redevances de réservation, de circulation, de circulation électrique par type de trafic ;
 - les charges d'accès aux installations de service, par type d'installations : redevances gares de triage, redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en combustible, redevances d'utilisation des centres de maintenance, redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en sable, redevances d'usage des voies de service, charges d'accès aux passerelles de visite de toiture, redevances pour l'usage des installations ferroviaires dans les chantiers de transport combiné (CTC), redevances d'accès aux cours de marchandises ;
 - le compte de résultat simplifié : chiffre d'affaires, recettes directes du trafic, compensations, autres recettes, autres produits d'exploitation, total des achats et charges externes dont péages, loyer matériel roulant et énergie, charges de personnel, impôts et taxes, autres charges d'exploitation ;
 - les effectifs moyens en ETP.
26. L'Autorité précise qu'un délai raisonnable pour la production des informations est imparti, comme indiqué dans le dispositif de décision.

4. FORMAT DES DONNÉES COLLECTÉES

27. Les annexes 1 et 2 à la présente décision ont pour vocation de fournir un exemple de formalisme concret et conforme aux besoins de l'Autorité. Cette dernière est équipée techniquement pour pouvoir manipuler des bases de données de grande taille, sous différents formats. Elle peut, dès lors, sur demande et sous condition d'un accord préalable, accepter la transmission de données issues d'extractions directes des systèmes d'information des acteurs. Les acteurs souhaitant mettre en place ce type d'échange (qui peut, par la suite, être automatisable) doivent prendre contact avec l'Autorité dès la publication de la présente décision pour présenter leurs systèmes d'information et les extractions susceptibles d'être effectuées. A défaut, les annexes proposées sont à remplir dans les délais prévus par la présente décision.

5. FRÉQUENCE DE LA COLLECTE D'INFORMATIONS

28. Afin d'assurer sa mission générale d'observation du réseau ferroviaire et des services de transport ferroviaire et mener des analyses approfondies des évolutions du secteur, il est nécessaire de collecter les informations décrites dans la présente décision selon une fréquence annuelle. Ceci vaut à l'exception des informations relatives à la consistance et aux caractéristiques de l'offre de transport et à la fréquentation des services, qui seront collectées selon une fréquence trimestrielle à compter de l'année 2016, dans le cadre du suivi du marché que l'Autorité doit réaliser dans une perspective multimodale.
29. Au surplus, il est rappelé que les informations relatives au trafic et aux services soumises aux dispositions de l'article L. 1115-1 du code des transports font l'objet d'une diffusion libre et gratuite. Ces données portent notamment sur les données numériques « *relatives aux arrêts, aux tarifs publics, aux horaires planifiés et en temps réel, à l'accessibilité aux personnes handicapées, à la disponibilité des services, ainsi qu'aux incidents constatés sur le réseau et à la fourniture des services de mobilité et de transport* ». Leur transmission à l'Autorité n'est donc pas de nature à entraîner un surcroît de travail significatif. En outre, un certain nombre d'informations portant sur les trafics et la qualité de service est déjà transmis à d'autres organismes et l'Autorité est disposée à accepter de recevoir des formats existants dans la mesure où leurs contenus répondent aux demandes exprimées dans la présente décision.
30. Par ailleurs, dans un souci de simplification, l'Autorité regroupe dans la présente décision l'ensemble des informations trimestrielles et annuelles qu'elle souhaite recueillir pour les exercices 2015 et 2016 entrant dans le champ des articles L. 1264-2 et L. 2132-7 du code des transports.

6. UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES

31. L'Autorité rappelle à toutes fins utiles que les agents de ses services sont soumis à des obligations légales et réglementaires rappelées par la charte de déontologie de l'Autorité, et notamment au secret et à la discrétion professionnels (décision n° 2015-040 du 4 novembre 2015).
32. Les données collectées seront conservées, traitées et utilisées par le département des études et de l'observation des marchés, rattaché directement au secrétaire général de l'Autorité. Pour l'exercice des missions de régulation de l'Autorité et dans le souci de ne pas multiplier auprès des entreprises les demandes de communication des mêmes données par d'autres services, ces informations pourront toutefois être retransmises en interne et utilisées dans des conditions strictement encadrées. Pour ce faire, les services demandeurs de l'Autorité devront avoir formé une demande préalable en ce sens au département des études et de l'observation des marchés, qui en avisera immédiatement l'opérateur concerné. En tout état de cause, les données collectées ne pourront être utilisées ni dans le cadre de procédures de règlement de différend, ni dans le cadre de procédures de sanction.

33. Outre l'utilisation qui en sera faite pour les besoins propres à l'exercice des missions de régulation de l'Autorité, les données collectées pourront également alimenter des actions d'information, dans le respect des secrets protégés par la loi. Dans ce cadre, l'Autorité prévoit de publier sur son site Internet et dans son rapport annuel des indicateurs portant sur les services proposés, afin de répondre au besoin d'information des usagers, des clients et du grand public. Ces indicateurs pourront par exemple rendre compte du chiffre d'affaires global du marché, du volume de trafic, du nombre de passagers transportés, du volume de tonnes transportées et, le cas échéant, de l'intensité concurrentielle.
34. Sous les mêmes réserves tenant à la protection des secrets protégés par la loi, l'Autorité pourra utiliser, le cas échéant, les informations collectées pour des présentations dans le cadre de manifestations publiques (colloques, séminaires, conférences...). Les informations publiées et/ou communiquées seront agrégées et/ou retraitées, de manière à préserver la confidentialité des données.

DÉCIDE

Article 1^{er} : Les entreprises ferroviaires et les autres candidats transmettent à l'Autorité les informations mentionnées en annexe 1 pour le transport de voyageurs et en annexe 2 pour le transport de marchandises :

- au plus tard le 15 juin 2016 pour les informations portant sur l'exercice 2015 et le premier trimestre 2016 ;
- au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre concerné pour les informations relatives aux deuxième, troisième et quatrième trimestres de l'exercice 2016.

Article 2 : Le secrétaire général est chargé de l'exécution de cette décision et de sa publication sur le site Internet de l'Autorité.

L'Autorité a adopté la présente décision le 13 avril 2016.

Présents : Monsieur Pierre Cardo, président ; Madame Anne Yvrande-Billon, vice-présidente ; Mesdames Anne Bolliet et Marie Picard ainsi que Messieurs Jean-François Bénard et Michel Savy, membres du collège.

Le Président

Pierre Cardo

Annexe 1 de la décision n° 2016-052 du 18 avril 2016

Liste et définition des informations à transmettre à l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières par les entreprises ferroviaires de voyageurs

MODALITES

L'annexe complétée doit être envoyée à l'adresse suivante : observatoire@arafer.fr

Pour toutes demandes de précisions sur la présente annexe, merci de nous contacter également à cette adresse.

Ce fichier est composé de **8 onglets**.

Les entreprises ferroviaires doivent compléter intégralement les cellules grisées des onglets 2 à 8 :

1. Définitions
2. Informations sur l'entreprise ferroviaire (onglet EF)
3. Utilisation de l'infrastructure - Allocation de capacités (onglet Utilisation infra-sillons)
4. Utilisation de l'infrastructure - Trafic (onglet Utilisation infra-traffic)
5. Consistance et caractéristiques de l'offre de transport (onglet Offre de transport)
6. Consistance et caractéristiques de l'offre de transport - Qualité de service (Onglet Qualité service)
7. Fréquentation des services (onglet fréquentation)
8. Résultats économiques et financiers (onglet REF)

Le périmètre géographique des informations collectées est le réseau ferré national.

- **Pour la première collecte**, les données à renseigner couvrent l'exercice 2015 et le premier trimestre 2016. Le fichier doit être transmis à l'Autorité **au plus tard le 15 juin 2016**.

- **Pour les données des trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016**, les informations relatives à chaque trimestre d'activité sont transmises à l'Autorité **au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre**.

Merci de préciser la période couverte par les informations fournies dans ce fichier :

Du : JJ/MM/AAAA

Au: JJ/MM/AAAA

Les entreprises ferroviaires sont invitées à fournir à l'Autorité tous documents et/ou précisions complémentaires susceptibles de permettre à l'Autorité d'analyser au mieux les informations collectées dans le cadre de la présente Décision.

Dans tout le document, l'acronyme GI désigne le gestionnaire d'infrastructure ferroviaire et EF signifie entreprise ferroviaire.

Les informations listées ci-dessous doivent être spécifiées dans les onglets 3 à 8 de la présente annexe.

Informations sur l'utilisation de l'infrastructure

Sur les sillons et le trafic (onglets 3 et 4) :

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|---------------------------|--------------------------------|--|------------------------------|
| Sillons réservés | Sillons-jour | Sillons-jour réservés par l'EF au lot principal pour l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons attribués "ferme" | Sillons-jour | Sillons-jour retenus en "attribution ferme" par le GI pour les demandes adressées pour le lot principal de l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons "à l'étude" | Sillons-jour | Sillons-jour retenus "à l'étude" par le GI pour les demandes adressées lors du lot principal pour l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons "refusés" | Sillons-jour | Sillons-jour "refusés" par le GI pour les demandes adressées lors du lot principal pour l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons commerciaux | Sillons-jour | Sillons correspondant à une circulation à vocation commerciale (conventionnée ou non) sur voies principales | Annuelle |
| Sillons non-commerciaux | Sillons-jour | Sillons correspondant à une circulation à vocation non commerciale (haut-le-pied, W, circulations techniques) | Annuelle |
| Trafic intérieur | Trains.km / Passagers.km | Trafic dont l'origine et la destination se situent sur le territoire national. | Trimestrielle |
| Trafic international | Trains.km / Passagers.km | Trafic dont l'origine ou la destination se situent hors du territoire national. Cela comprend les trains dits "nationaux avec prolongation internationale". Les informations demandées sont celles ayant trait à la part effectuée sur le RFN. | Trimestrielle |
| Trafic régional | Trains.km / Passagers.km | Trafic réalisé sous convention avec une AOT régionale. | Trimestrielle |
| Trafic longue-distance | Trains.km / Passagers.km | Trafic réalisé sous convention avec l'Etat ou trafic non-conventionné. | Trimestrielle |

Informations sur la consistance et sur les caractéristiques de l'offre de transport (onglets 5 et 6)

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|-------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------|
| Ligne | Liste des origines-destinations | Une ligne est définie par (1) une origine et une destination finale, et (2) une politique commerciale d'arrêt constante pour l'ensemble des arrêts desservis. Sont donc comptabilisés en lignes distinctes les services différents ayant une même origine et destination finale (exemple: service direct, service omnibus). | Trimestrielle |
| Liaison | Liste des origines-destinations | Une liaison est définie comme une origine et une destination à l'intérieur d'une ligne, y compris l'origine et la destination finale de la ligne. Par exemple, la ligne n°1 allant de A à D peut contenir jusqu'à 6 liaisons : A-B ; A-C ; A-D ; B-C ; B-D ; C-D. Les valeurs par liaison sont à renseigner dans les deux sens de circulation (par exemple, sommer le nombre de passagers effectuant A-B et B-A pour la liaison "A-B"). | Trimestrielle |
| Service conventionné | Oui/Non | Précise si la ligne est opérée dans le cadre d'une convention signée avec une AOT ou non | Trimestrielle |
| Fréquence journalière moyenne | Nombre | Formule de calcul : nombre total de trains ayant effectivement circulé dans les deux sens de circulation pendant le trimestre, divisé par le nombre de jours dans le trimestre | Trimestrielle |
| Ligne inter-régionale | Oui/Non | Lignes commerciales ou conventionnées traversant au moins deux régions administratives | Trimestrielle |
| Ligne internationale | Oui/Non | Lignes commerciales, y compris lignes commerciales conventionnées, dont le départ ou l'arrivée se situe hors du territoire national. Comprend les lignes nationales avec prolongation internationale | Trimestrielle |
| Ligne grande-vitesse | Oui/Non | Lignes commerciales, y compris lignes commerciales conventionnées, empruntant sur tout ou partie de son parcours une ligne à grande vitesse. | Trimestrielle |
| Trains programmés | Nombre | Est considéré comme dé-programmé (donc non pris en compte dans ces données) tout train supprimé, quel que soit le délai de déprogrammation du train. | Trimestrielle |
| Temps de trajet | Temps ou temps moyen, en minutes | Temps de trajet annoncé entre l'origine et la destination pour chaque liaison. En cas de temps de trajet irréguliers, fournir un moyenne sur la période considérée. | Trimestrielle |
| Train.km | Nombre | Nombre total de trains.km commerciaux. Ne pas compter en double les rames en UM | Trimestrielle |

| | | | |
|--|------------|---|---------------|
| Capacité d'emport moyenne | Nombre | Nombre moyen de places (sièges et/ou couchettes) offertes sur une ligne. | Trimestrielle |
| Distance ferroviaire | kilomètres | Distance ferroviaire parcourue par liaison | Trimestrielle |
| Trains déprogrammés | Nombre | Trains dont la programmation était connue des voyageurs et dont la circulation a été supprimée, même partiellement, quel que soit le délai entre la suppression et le départ prévu initialement. Par simplification, une annulation partielle (sur une partie du parcours) est assimilée à une déprogrammation. | Trimestrielle |
| Voyageurs concernés par des déprogrammations | Nombre | Nombre de passagers dont le train a été déprogrammé. La méthodologie exacte de calcul doit être précisée | Trimestrielle |
| Trains annulés | Nombre | Trains dont l'annulation a été annoncée après 16h la veille | Trimestrielle |
| Voyageurs concernés par des annulations | Nombre | Nombre de passagers dont le train a été annulé. La méthodologie exacte de calcul doit être précisée | Trimestrielle |
| Arrivées retardées | Nombre | Trains arrivés après l'horaire prévu au terminus de la ligne ferroviaire. Les retards sont ceux réellement perçus par les voyageurs et ne sont donc pas allégés des éventuelles neutralisations contractuelles pour raison externe exceptionnelle. Les seuils de retard sont précisés à l'onglet 6 et dépendent de la durée du trajet | Trimestrielle |
| Voyageurs concernés par des arrivées retardées | Nombre | Nombre de passagers qui ont voyagé sur la ligne dont l'arrivée a été retardée. La méthodologie exacte de calcul doit être précisée par l'entreprise | Trimestrielle |
| Retard moyen à l'arrivée | Minutes | Nombre moyen de minutes de retard constatées sur la ligne pour les trains arrivés en retard | Trimestrielle |
| Minutes perdues | Minutes | Minutes perdues causées par l'EF, par le GI ou pour causes externes, selon la classification prévue par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau. La mesure de la performance retenue est la perte de temps à partir de 5 minutes. | Annuelle |
| Causes des minutes perdues | Minutes | Répartition des causes des minutes perdues entre l'EF, le GI et les autres causes et répartition par "familles de causes", au sens défini par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau et rappelé à l'onglet 6. | Annuelle |

Informations la fréquentation des services de transport (onglet 8)

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|---------------------------|--------------------------------|--|------------------------------|
| Passagers et passager.km | Nombre | Nombre de passagers transportés et passager.km. L'information est détaillée par liaison | Trimestrielle |
| Répartition des passagers | Pourcentage | Répartition du nombre de passagers par ligne selon la tarification appliquée. Voir onglet 7 pour le détail | Trimestrielle |
| Recettes issues du trafic | k€ | Montant total des recettes tirées de la vente de billets et d'abonnements par ligne | Trimestrielle |
| Répartition des recettes | Pourcentage | Répartition des recettes par ligne selon la tarification appliquée. Voir onglet 7 pour le détail | Trimestrielle |

Informations économiques et financières (onglet 8)

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|---|--------------------------------|--|------------------------------|
| Répartition des billets vendus par canal de distribution | % | Part des passagers ayant acheté leur billet via chaque canal de distribution | Annuelle |
| Redevances d'accès | k€ | Montant total annuel des redevances d'accès. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances de réservation | k€ | Montant total annuel des redevances de réservation. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances de circulation | k€ | Montant total annuel des redevances de circulation. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances de circulation électrique | k€ | Montant total annuel des redevances de circulation électrique. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances quai | k€ | Montant total annuel des redevances quai. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances gares de voyageurs | k€ | Montant total des redevances payées pour l'accès aux gares ferroviaires (hors redevances quai), détaillé par catégorie | Annuelle |
| Redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en combustible | k€ | Montant total payé pour l'utilisation des installations d'approvisionnement | Annuelle |
| Redevances pour les centres de maintenance | k€ | Montant total payé pour l'accès aux centres de maintenance | Annuelle |
| Redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en sable | k€ | Montant total payé pour l'accès aux sites d'approvisionnement en sable | Annuelle |
| Redevances d'usage des voies de service | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux voies de service. | Annuelle |
| Recettes issues du trafic | k€ | Montant total des recettes tirées de la vente de billets et d'abonnements | Annuelle |

| | | | |
|--------------------------------------|--------|---|----------|
| Compensations tarifaires | k€ | Montant total des rémunérations publiques basées sur le remboursement de la politique de tarification sociale de l'AOT | Annuelle |
| Contributions (hors compensations) | k€ | Montant total des rémunérations, subventions et compensations publiques (hors compensations tarifaires) dans le cadre d'aide au secteur ou à l'activité, ou encore dans le cadre d'une convention signée avec une AOT | Annuelle |
| Autres recettes | k€ | Montant total des autres recettes perçues dans l'activité de transport de voyageurs. Il est demandé de préciser la nature de ces autres recettes | Annuelle |
| Autres produits d'exploitation | k€ | Montant total des autres produits d'exploitation perçus par l'EF (activités connexes, hors transport de voyageurs). Il est demandé de préciser la nature de ces autres produits d'exploitation | Annuelle |
| Total des charges d'exploitation | k€ | Dépenses inhérentes à l'exploitation de l'entreprise | Annuelle |
| Dont Péages | k€ | Total des charges d'accès à l'infrastructure ferroviaire | Annuelle |
| Dont location de matériels et engins | k€ | Charges relatives au matériel roulant (ex : maintenance, nettoyage...) | Annuelle |
| Dont Charges de personnel | k€ | Masse salariale de l'entreprise | Annuelle |
| Dont Energie | k€ | Poste de dépenses relatif à l'énergie utilisée pour la circulation du matériel roulant | Annuelle |
| Effectif moyen (en ETP) | Nombre | Nombre d'employés (équivalent temps plein) pour l'activité considérée | Annuelle |

Fréquence de collecte : Annuelle

Période couverte : Horaire de service 2015, Horaire de service 2016

Echéance d'envoi des informations : 15 juin 2016

Merci de préciser les informations suivantes portant sur les quantités de sillons demandées et attribuées à votre entreprise au lot principal, en vous référant aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe. Les sillons concernés sont ceux réservés et attribués pour les horaires de service 2015 et 2016.

HDS 2015

| | <i>Sillons commerciaux</i> | <i>Sillons non-commerciaux</i> |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | Sillons-jour | Sillons-jour |
| Sillons réservés | | |
| Sillons attribués "fermes" | | |
| Sillons "à l'étude" | | |
| Sillons refusés | | |

HDS 2016

| | <i>Sillons commerciaux</i> | <i>Sillons non-commerciaux</i> |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | Sillons-jour | Sillons-jour |
| Sillons réservés | | |
| Sillons attribués "fermes" | | |
| Sillons "à l'étude" | | |
| Sillons refusés | | |

INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE L'INFRASTRUCTURE

- Trafic -

Fréquence de collecte :

- Annuelle pour l'exercice 2015 ;

- Trimestrielle pour l'exercice 2016

Echéances d'envoi des informations :

- le 15 juin 2016 pour la collecte annuelle portant sur l'exercice 2015 et la collecte trimestrielle pour le 1er trimestre 2016 ;

- au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre concerné pour les informations relatives aux trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016.

Les informations ci-dessous portent sur le trafic effectif commercial et non-commercial en trains.km. Merci de vous référer aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe.

Pour le trafic international, il est demandé de remplir la part du trafic effectué sur le RFN. En option, si la part du trafic international réalisée hors RFN est disponible, merci de compléter l'information dans le tableau dédié.

| | 2016 Activité trimestrielle | 2015 Activité annuelle |
|---|--------------------------------|---------------------------|
| Trafic commercial intérieur (origine et destination en France) | Trains.km | Trains.km |
| Trafic intérieur régional | | |
| <i>Dont Ile-de-France (Transilien)</i> | | |
| Trafic intérieur longue distance | | |
| <i>Dont LGV</i> | | |
| <i>Dont conventionné</i> | | |
| Total Trafic commercial intérieur | 0 | 0 |

| | Trains.km | Trains.km |
|--|-----------|-----------|
| Trafic commercial international - Part RFN (origine ou destination hors France) | | |
| Trafic international régional | | |
| Trafic international longue distance | | |
| <i>Dont LGV</i> | | |
| <i>Dont conventionné</i> | | |
| Total Trafic commercial international | 0 | 0 |

| | Trains.km | Trains.km |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Trafic non commercial | | |
| Trafic non commercial régional | | |
| Trafic non commercial longue-distance | | |
| <i>Dont LGV</i> | | |
| <i>Dont conventionné</i> | | |
| Total trafic non commercial | 0 | 0 |

Information optionnelle

| | 2016 Activité trimestrielle | 2015 Activité annuelle |
|---|--------------------------------|---------------------------|
| Trafic commercial international - Part hors RFN (origine ou destination hors France) | Trains.km | Trains.km |
| Trafic international régional | | |
| Trafic international longue distance | | |
| <i>Dont LGV</i> | | |
| <i>Dont conventionné</i> | | |
| Total Trafic commercial international | 0 | 0 |

| n° de ligne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Service conventionné ? (Oui/Non) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Si service conventionné, AOT correspondante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fréquence journalière moyenne | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ligne inter-régionale? (Oui/Non) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ligne internationale? (Oui/Non) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ligne grande vitesse? (Oui/Non) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trains programmés (Nombre) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Capacité d'export moyenne (Nombre) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Le tableau ci-dessous propose une solution afin d'automatiser le remplissage, dans l'exemple de 2 lignes desservant 7 villes chacune (arrêts numérotés de 0 à 6). Ce remplissage dépendant du nombre de lignes et du nombre d'arrêts au sein de chaque ligne, merci de l'adapter selon vos propres offres de services.

Informations par liaison (Origine/Destination)

| n° de ligne | n° de liaison | Origine | Destination | Temps de trajet moyen annoncé | Train.km | Distance ferroviaire |
|-------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|----------|-------------------------|
| | | | | Minutes | Nombre | km |
| 1 | 1 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 1 | | | |
| 1 | 2 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 2 | | | |
| 1 | 3 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 1 | 4 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 5 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 6 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 7 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 2 | | | |
| 1 | 8 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 1 | 9 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 10 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 11 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 12 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 1 | 13 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 14 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 15 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 16 | Ville/Arrêt 3 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 17 | Ville/Arrêt 3 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 18 | Ville/Arrêt 3 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 19 | Ville/Arrêt 4 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 20 | Ville/Arrêt 4 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 21 | Ville/Arrêt 5 | Ville/Arrêt 6 | | | |

Bouton à cliquer :
Macro combinaisons O/D

INFORMATIONS SUR LA CONSISTANCE ET LES CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE DE TRANSPORT

- Qualité de service du transport régional et longue-distance -

Fréquence de collecte :

- **Annuelle pour l'exercice 2015 ;**

- **Trimestrielle pour l'exercice 2016**

Echéances d'envoi des informations :

- **le 15 juin 2016 pour la collecte annuelle portant sur l'exercice 2015 ;**

- **le 15 juin 2016 pour le 1er trimestre 2016 ;**

- **au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre concerné pour les informations relatives aux trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016.**

Merci de préciser les informations suivantes portant sur la qualité de service du transport de voyageurs de votre entreprise, en vous référant aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe ainsi qu'aux définitions ci-dessous.

Nombre d'arrivées retardées: Nombre de trains arrivés après l'horaire prévu au terminus de la ligne ferroviaire. Les retards sont ceux réellement perçus par les voyageurs et ne sont donc pas allégés des éventuelles neutralisations contractuelles pour raison externe exceptionnelle.

Les seuils de retard retenus dépendent du temps de trajet optimal (i.e. le temps de trajet initialement prévu et annoncé aux voyageurs). Les retards comptabilisés sont les suivants :

- Les retards supérieurs ou égaux à 5 minutes pour un temps de trajet optimal inférieur à 1h30
- Les retards supérieurs ou égaux à 10 minutes pour un temps de trajet optimal compris entre 1h30 et 3h00
- Les retards supérieurs ou égaux à 15 minutes pour un temps de trajet optimal supérieur à 3h00.

Les informations suivantes sont à renseigner **trimestriellement**, par ligne exploitée. La numérotation des lignes doit être conforme à celle définie à l'onglet 5 sur l'offre de transport ou être traçable à partir de la base d'arrêts et horaires fournie par l'entreprise.

Pour les trains sans réservation, l'entreprise ferroviaire doit fournir une estimation du nombre de passagers concernés par des annulations, déprogrammations ou retards et expliciter la méthode d'estimation retenue. A défaut, l'entreprise transmet l'identification des missions train en retard, déprogrammées ou annulées (n° train/date) permettant d'évaluer le niveau de ponctualité par période (période de pointe/hors pointe)

| Type de service (liste déroulante) | | | N° convention (si applicable) | | | | | | |
|------------------------------------|---------|-------------|-------------------------------|---|---------------------|--|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| N° de ligne | Origine | Destination | Trains annulés | Voyageurs concernés par les annulations | Trains déprogrammés | Voyageurs concernés par les déprogrammations | Trains en retard à l'arrivée | Voyageurs concernés par les retards | Retard moyen à l'arrivée |
| | Ville | Ville | Nombre | Nombre | Nombre | Nombre | Nombre | Nombre | Minutes |
| 1 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 2 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 3 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 4 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 5 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 6 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 7 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 8 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 9 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 10 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 11 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 12 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 13 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 14 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 15 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 16 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 17 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 18 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 19 | Ville | Ville | | | | | | | |
| 20 | Ville | Ville | | | | | | | |

Les informations suivantes sont à renseigner **annuellement**. Les causes prévues par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau sont rappelées ci-dessous.



| | Minutes perdues | | |
|--|-----------------|-----------|--------|
| | Causes EF | Causes GI | Autres |
| TAGV | | | |
| Transport longue-distance hors TAGV | | | |
| Transport régional hors Ile-de-France | | | |
| Transport régional Ile-de-France | | | |

| | Répartition des minutes perdues de cause EF (%) |
|--|---|
| Préparation des trains | |
| Défaillance de matériel roulant | |
| Escale | |
| Conduite des trains | |
| Non-respect de marche tracée | |
| Malveillance | |
| Intempéries | |
| Incidents liés à tiers | |
| Autres causes externes | |

INFORMATIONS SUR LA FREQUENTATION DES SERVICES

- Transport régional et longue-distance -

Fréquence de collecte :

- Annuelle pour l'exercice 2015 ;

- Trimestrielle pour l'exercice 2016

Echéances d'envoi des informations :

- le 15 juin 2016 pour la collecte annuelle portant sur l'exercice 2015 ;

- le 15 juin 2016 pour le 1er trimestre 2016 ;

- au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre concerné pour les informations relatives aux trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016.

Merci de préciser les informations suivantes portant sur la fréquentation des services de transport ferroviaire de voyageurs de votre entreprise, en vous référant aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe.

Les numéros de lignes et liaisons doivent être strictement identiques d'une collecte à l'autre et doivent correspondre aux numérotations attribuées à l'onglet 5 de la présente annexe ou être traçables à partir de la base des arrêts et horaires fournie par l'entreprise.

Merci de remplir chaque tableau par type de service/convention.

| Type de service (liste déroulante) | | | N° convention (si applicable) | | | | |
|------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| n° de ligne | Nombre total passagers | Nombre total passagers.km | Répartition du nombre de passagers.km | | | | |
| | | | % billets | Dont % billets à tarification subventionnée (donnant lieu à compensations par une AO) | % abonnement travail | % abonnement élèves, étudiants, apprentis | % autres abonnements |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |

| Type de service (liste déroulante) | | N° convention (si applicable) | | | | |
|------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| n° de ligne | Recettes issues du trafic | Répartition des recettes | | | | |
| | | % billets | Dont % billets à tarification subventionnée (donnant lieu à compensations par une AO) | % abonnement travail | % abonnement élèves, étudiants, apprentis | % autres abonnements |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| ... | | | | | | |

| Type de service (liste déroulante) | | | N° convention (si applicable) | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|-------------------------------|-----------|-------------|---------------------------|
| n° de ligne | n° de liaison | Origine | Destination | Passagers | Passager.km | Recettes issues du trafic |
| | | | | Nombre | Nombre | € |
| 1 | 1 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 1 | | | |
| 1 | 2 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 2 | | | |
| 1 | 3 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 1 | 4 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 5 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 6 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 7 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 2 | | | |
| 1 | 8 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 1 | 9 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 10 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 11 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 12 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 1 | 13 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 14 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 15 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 16 | Ville/Arrêt 3 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 1 | 17 | Ville/Arrêt 3 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 18 | Ville/Arrêt 3 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 19 | Ville/Arrêt 4 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 1 | 20 | Ville/Arrêt 4 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 1 | 21 | Ville/Arrêt 5 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| ... | ... | ... | ... | | | |
| 2 | 1 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 1 | | | |
| 2 | 2 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 2 | | | |
| 2 | 3 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 2 | 4 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 2 | 5 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 2 | 6 | Ville/Arrêt 0 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 2 | 7 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 2 | | | |
| 2 | 8 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 2 | 9 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 2 | 10 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 2 | 11 | Ville/Arrêt 1 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| 2 | 12 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 3 | | | |
| 2 | 13 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 4 | | | |
| 2 | 14 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 5 | | | |
| 2 | 15 | Ville/Arrêt 2 | Ville/Arrêt 6 | | | |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

INFORMATIONS SUR LES RESULTATS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

Fréquence de collecte : Annuelle
 Période couverte : Exercice 2015
 Échéance d'envoi des informations : 15 juin 2016

Documents à fournir :

- Le compte de résultat de l'entreprise
 - Le bilan de l'entreprise
 - Le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes de l'entreprise

Norme comptable : Norme Française

Merci d'indiquer les informations suivantes concernant les canaux de distribution. Le total doit être égal à 100%.
 Les ventes de billets doivent concerner les trajets O/D France.
 L'information est détaillée par type de trafic et le cas échéant par convention.

| Type de service (liste déroulante) | N° convention (si applicable) |
|---|-------------------------------|
| Répartition des billets vendus en % de passagers | |
| Site internet de votre entreprise | |
| Site(s) internet de votre Groupe | |
| Autres sites internet (comparateurs...) | |
| Centrale téléphonique | |
| Agence de voyage | |
| Guichet en gare ferroviaire et/ou routière | |
| Achat dans le train | |
| Autre (1) | |
| Total | 0% |

(1) Préciser les autres modes

Les éléments de bilan à compléter ci-dessous concernent le périmètre global de l'activité de transport voyageurs et sont à fournir en norme sociale française ou en norme IFRS selon les usages de l'entreprise

au 31/12/2015

| | |
|---|----------|
| Capitaux propres | |
| Dont capital social | |
| Dont résultat net | |
| Dettes financières nette (1)+(2)-(3)-(4)+(5) | 0 |
| Dettes financières (1) | |
| Concours bancaires courants (2) | |
| Autres dettes CT* (3) | |
| Disponibilités (4) | |
| Valeurs mobilières de placement (5) | |

(*) engagements de crédit-bail, comptes courants d'associés, provisions pour charges, participation des salariés.

Les informations relatives aux charges d'accès aux installations de service à compléter ci-dessous concernent le périmètre global de l'activité de transport voyageurs:

| Année 2015 | Euros |
|--|-------|
| Redevances gares de voyageurs (hors redevances quai) | |
| Dont Gares catégorie A | |
| Dont Gares catégorie B | |
| Dont Gares catégorie C | |
| Redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en combustible | |
| Redevances pour les centres de maintenance | |
| Redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en sable | |
| Redevances d'usage des voies de service | |
| Autres charges d'accès aux installations de service (le cas échéant) | |

Préciser la nature des autres charges d'accès aux installations de service, le cas échéant :

Les informations ci-dessous sont à spécifier par type de trafic:

| | Redevances d'accès | Redevances de réservation | Redevances de circulation | Redevances de circulation électrique | Redevances quai |
|-----------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| Trains commerciaux | | | | | |
| Transport régional | | | | | |
| Dont Ile-de-France (Transilien) | | | | | |
| Transport longue-distance | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dont Conventioonné | | | | | |
| Dont non conventioonné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dont grande-vitesse | | | | | |
| Dont vitesse classique | | | | | |
| Total transport commercial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Trains non-commerciaux | | | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Annexe 2 de la décision n° 2016-052 du 18 avril 2016

Liste et définition des informations à transmettre à l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières par les entreprises ferroviaires de marchandises et les autres candidats

MODALITES

L'annexe complétée doit être envoyée à l'adresse suivante : observatoire@arafer.fr

Pour toutes demandes de précisions sur la présente annexe, merci de nous contacter également à cette adresse.

Ce fichier est composé de **7 onglets**. Les entreprises doivent compléter intégralement les cellules grisées des onglets 2 à 7 :

1. Définitions
2. Informations sur le transporteur (onglet Transporteur)
3. Utilisation de l'infrastructure - Sillons (onglet Utilisation infra-sillons)
4. Utilisation de l'infrastructure - Trafic (onglet Utilisation infra-traffic)
5. Consistance et caractéristiques de l'offre de transport et Fréquentation des services (onglet Offre et trafic)
6. Consistance et caractéristiques de l'offre de transport - Qualité (onglet Offre-Qualité)
7. Résultats économiques et financiers (onglet REF)

Le périmètre géographique des informations collectées est le réseau ferré national.

- **Pour la première collecte**, les données à renseigner couvrent l'exercice 2015 et le premier trimestre 2016. Le fichier doit être transmis à l'Autorité **au plus tard le 15 juin 2016**.

- **Pour les données des trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016**, les informations relatives à chaque trimestre d'activité sont transmises à l'Autorité **au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre**

Merci de préciser le trimestre couvert par les informations fournies dans ce fichier :

Du : JJ/MM/AAAA

Au: JJ/MM/AAAA

Les entreprises ferroviaires et les opérateurs de transport combiné sont invités à fournir à l'Autorité tous documents et/ou précisions complémentaires susceptibles de permettre à l'Autorité d'analyser au mieux les informations collectées dans le cadre de la présente Décision.

Dans tout le document, l'acronyme GI désigne le gestionnaire d'infrastructure ferroviaire, EF signifie entreprise ferroviaire et OTC signifie opérateur de transport combiné. Par simplification, le terme "Transporteur" englobe à la fois les EF et les OTC.

Les informations listées ci-dessous doivent être spécifiées dans les onglets 3 à 7 de la présente annexe.

Informations sur l'utilisation de l'infrastructure (onglets 3 et 4)

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|---------------------------|-------------------------|--|-----------------------|
| Sillons réservés | Sillons-jour | Sillons-jour réservés par le transporteur au lot principal pour l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons attribués "ferme" | Sillons-jour | Sillons-jour retenus en "attribution ferme" par le GI pour les demandes adressées pour le lot principal de l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons "à l'étude" | Sillons-jour | Sillons-jour retenus "à l'étude" par le GI pour les demandes adressées lors du lot principal pour l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons "refusés" | Sillons-jour | Sillons-jour "refusés" par le GI pour les demandes adressées lors du lot principal pour l'horaire de service 2015 | Annuelle |
| Sillons commerciaux | Sillons-jour | Sillons correspondant à une circulation à vocation commerciale (conventionnée ou non) sur voies principales | Annuelle |
| Sillons non-commerciaux | Sillons-jour | Sillons correspondant à une circulation à vocation non commerciale (haut-le-pied, W, circulations techniques) | Annuelle |
| Trafic intérieur | Trains.km / Tonnes.km | Trafic dont l'origine et la destination se situent sur le territoire national. | Trimestrielle |
| Trafic international | Trains.km / Tonnes.km | Trafic dont l'origine ou la destination se situent hors du territoire national. Les informations demandées sont celles ayant trait à la part effectuée sur le RFN. | Trimestrielle |
| Trafic de transit | Trains.km / Tonnes.km | Trafic passant sur la RFN et donc l'origine et la destination se situent hors France. | Trimestrielle |

Informations la consistance et les caractéristiques de l'offre de transport, la fréquentation des services et la qualité de service (onglets 5 et 6)

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|-----------------------------------|--------------------------------|--|------------------------------|
| Type de marchandises transportées | Liste | Types de marchandises transportées par le transporteur sur la période considérée, selon la classification NST 2007 | Trimestrielle |
| Tonnes nettes et tonnes.km nettes | Nombre | Tonnes nettes et tonne.km nettes transportées, c'est-à-dire comprenant le poids du chargement (y compris le cas échéant le poids de l'emballage, des conteneurs, palettes etc) et excluant le poids du (des) véhicule(s) moteur(s) et remorqué(s). L'information est demandée par type de marchandises transportées, par type de trafic et par pays de chargement/déchargement pour le transport international | Trimestrielle |
| Trafic international entrant | Nombre | Le transport international est entrant si l'origine du transport se situe dans un pays tiers et la destination en France | Trimestrielle |
| Trafic international sortant | Nombre | Le transport international est sortant si l'origine du transport se situe en France et la destination dans un pays tiers | Trimestrielle |
| Origine ou destination portuaire | Nombre | Trafic pour lequel l'origine ou la destination se situe dans un port français. | Trimestrielle |
| UTI transportées | Nombre | Nombre d'unités de transport intermodal transportées sur la période considérée sur le périmètre total d'activité du transporteur. | Trimestrielle |
| Minutes perdues | Minutes | Minutes perdues causées par le transporteur, par le GI ou pour causes externes, selon la classification prévue par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau. La mesure de la performance retenue est la perte de temps à partir de 5 minutes. | Annuelle |
| Causes des minutes perdues | Minutes | Répartition des causes des minutes perdues entre l'EF, le GI et les autres causes et répartition par "familles de causes", au sens défini par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau et rappelé à l'onglet 6. | Annuelle |

Informations économiques et financières (onglet 7)

| Libellé | Format de l'information | Définition | Fréquence de collecte |
|--|--------------------------------|--|------------------------------|
| Redevances de réservation | k€ | Montant total des redevances de réservation. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances de circulation | k€ | Montant total des redevances de circulation. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances de circulation électrique | k€ | Montant total des redevances de circulation électrique. Ce montant est détaillé par type de trafic | Annuelle |
| Redevances gares de triage | k€ | Montant total des redevances payées pour l'accès aux gares de triage | Annuelle |
| Charges d'accès aux stations combustible | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux stations gazole et aux autres points d'approvisionnement | Annuelle |
| Charges d'accès aux centres de maintenance | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux centres de maintenance | Annuelle |
| Charges d'accès aux sites d'approvisionnement en sable | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux sites d'approvisionnement en sable | Annuelle |
| Charges d'accès aux voies de service | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux voies de service. | Annuelle |
| Charges d'accès aux passerelles de visite de toiture | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux passerelles de visite de toiture | Annuelle |
| Charges d'accès aux chantiers de transport combiné | k€ | Montant total des charges payées pour l'accès aux chantiers de transport combiné. | Annuelle |
| Charges d'accès aux cours de marchandises | k€ | Montant total des charges d'accès aux cours de marchandises. | Annuelle |
| Recettes directes du trafic | k€ | Montant des recettes issues du trafic commercial de marchandises | Annuelle |
| Autres recettes | k€ | Montant total des autres recettes perçues dans l'activité de transport de marchandises. Il est demandé de préciser la nature de ces autres recettes. | Annuelle |
| Autres produits d'exploitation | k€ | Montant total des autres produits d'exploitation perçus par l'EF (activités connexes, hors transport de marchandises). Il est demandé de préciser la nature de ces autres produits d'exploitation. | Annuelle |
| Total des charges d'exploitation | k€ | Dépenses inhérentes à l'exploitation de l'entreprise | Annuelle |

| | | | |
|--------------------------------------|--------|--|----------|
| Dont péages | k€ | Charges relatives à l'accès à l'infrastructure ferroviaire (voies principales, voies secondaires) | Annuelle |
| Dont location de matériels et engins | k€ | Charges relatives au matériel roulant (ex : maintenance, nettoyage...) hors péages et redevances d'accès au réseau ou aux IS | Annuelle |
| Dont charges de personnel | k€ | Masse salariale de l'entreprise | Annuelle |
| Dont énergie | k€ | Poste de dépenses relatif à l'énergie utilisée pour la circulation du matériel roulant | Annuelle |
| Effectif moyen (en ETP) | Nombre | Nombre moyen d'employés (équivalent temps plein) sur la période concernée | Annuelle |

INFORMATIONS SUR LE TRANSPORTEUR

Informations à compléter/mettre à jour à chaque envoi de fichier

| | |
|-------------|--|
| Vous êtes ? | |
|-------------|--|

| | |
|--|--|
| Nom de l'entreprise / Dénomination sociale | |
| Forme juridique de l'entreprise | |
| N° SIREN du transporteur | |
| Nom du groupe / Dénomination sociale du groupe, le cas échéant | |
| N° SIREN du groupe, le cas échéant | |

| | |
|--|--|
| NOM et prénom de l'interlocuteur répondant | |
| Fonction | |
| Téléphone | |
| Courriel | |

| Propriété / actionariat de l'entreprise | |
|---|------------------|
| <i>Identité</i> | <i>Parts (%)</i> |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Fréquence de collecte : Annuelle

Période couverte : Horaire de service 2015, Horaire de service 2016

Echéance d'envoi des informations : 15 juin 2016

Merci de préciser les informations suivantes portant sur les quantités de sillons demandées et attribuées à votre entreprise au lot principal, en vous référant aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe. Les sillons concernés sont ceux réservés et attribués pour les horaires de service 2015 et 2016.

HDS 2015

| | <i>Sillons commerciaux</i> | <i>Sillons non-commerciaux</i> |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | Sillons-jour | Sillons-jour |
| Sillons réservés | | |
| Sillons attribués "fermes" | | |
| Sillons "à l'étude" | | |
| Sillons refusés | | |

HDS 2016

| | <i>Sillons commerciaux</i> | <i>Sillons non-commerciaux</i> |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| | Sillons-jour | Sillons-jour |
| Sillons réservés | | |
| Sillons attribués "fermes" | | |
| Sillons "à l'étude" | | |
| Sillons refusés | | |

INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE L'INFRASTRUCTURE

- Trafic -

Fréquence de collecte :

- Annuelle pour l'exercice 2015 ;

- Trimestrielle pour l'exercice 2016

Echéances d'envoi des informations :

- le 15 juin 2016 pour la collecte annuelle portant sur l'exercice 2015 ;

- le 15 juin 2016 pour le 1er trimestre 2016 ;

- au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre concerné pour les informations relatives aux trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016.

Les informations ci-dessous portent sur le trafic effectif commercial et non-commercial en trains.km. Merci de vous référer aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe.

Pour le trafic international et de transit, il est demandé de remplir la part du trafic effectué sur le RFN. En option, si la part du trafic international ou de transit réalisée hors RFN est disponible, merci de compléter l'information dans le tableau dédié.

| | 2016 Activité trimestrielle | 2015 Activité annuelle |
|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| | Train.km | Train.km |
| Trafic commercial intérieur | | |
| Trafic commercial international | | |
| Trafic commercial de transit | | |
| Total Trafic commercial | 0 | 0 |
| Trafic non commercial | | |
| Total Trafic | 0 | 0 |

| Information optionnelle | 2016 Activité trimestrielle | 2015 Activité annuelle |
|---|-----------------------------------|------------------------------|
| Trafic commercial - Part hors RFN | Trains.km | Trains.km |
| Trafic international | | |
| Trafic de transit | | |
| Total Trafic commercial hors RFN | 0 | 0 |

INFORMATIONS SUR L'OFFRE DE TRANSPORT ET LA FREQUENTATION DES SERVICES

Fréquence de la collecte : Trimestrielle

Echéances d'envoi des informations :

- le 15 juin 2016 pour la collecte annuelle portant sur l'exercice 2015 ;

- le 15 juin 2016 pour le 1er trimestre 2016 ;

- au plus tard le 15 du deuxième mois suivant la fin du trimestre concerné pour les informations relatives aux trimestres 2, 3 et 4 de l'exercice 2016.

Rappel de la nomenclature NST 2007

01 - Produits de l'agriculture, de la chasse et de la forêt; poissons et autres produits de la pêche

02 - Houille et lignite; pétrole brut et gaz naturel

03 - Minerais métalliques et autres produits d'extraction; tourbe; minerais d'uranium et de thorium

04 - Produits alimentaires, boissons et tabac

05 - Textiles et produits textiles; cuir et articles en cuir

06 - Bois et produits du bois et du liège (hormis les meubles); vannerie et sparterie; pâte à papier; papier et articles en papier, produits imprimés et supports enregistrés

07 - Coke et produits pétroliers raffinés

08 - Produits chimiques et fibres synthétiques; produits en caoutchouc ou en plastique; produits des industries nucléaires

09 - Autres produits minéraux non métalliques

10 - Métaux de base; produits du travail des métaux, sauf machines et matériels

11 - Machines et matériel, n.c.a.; machines de bureau et matériel informatique; machines et appareils électriques, n.c.a.; équipements de radio, télévision et communication; instruments médicaux, de précision et d'optique, montres, pendules et horloges

12 - Matériel de transport

13 - Meubles; autres produits manufacturés n.c.a.

14 - Matières premières secondaires; déchets de voirie et autres déchets

15 - Courrier, colis

16 - Équipement et matériel utilisés dans le transport de marchandises

17 - Marchandises transportées dans le cadre de déménagements (biens d'équipement ménager et mobilier de bureau); bagages et biens d'accompagnement des voyageurs; véhicules automobiles transportés pour réparation; autres biens non marchands, n.c.a.

18 - Marchandises groupées: mélange de types de marchandises qui sont transportées ensemble

19 - Marchandises non identifiables; marchandises qui, pour une raison ou pour une autre, ne peuvent pas être identifiées et ne peuvent donc pas être classées dans l'un des groupes 01 à 16

20 - Autres marchandises, n.c.a.

Merci de spécifier ci-dessous le type de marchandises transportées sur la période considérée ainsi que les données de trafic correspondantes, selon la nomenclature NST 2007 :

| Type de marchandises | Wagons.km | Tonnes nettes | Tonne.km nettes | Transport national | | Transport international entrant | | Transport international sortant | | Transport en transit | |
|--|---------------|---------------|-----------------|--------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|----------------------|-----------|
| | | | | Tonnes | Tonnes.km | Tonnes | Tonnes.km | Tonnes | Tonnes.km | Tonnes | Tonnes.km |
| Nomenclature NST 2007 | <i>Nombre</i> | <i>Nombre</i> | <i>Nombre</i> | | | | | | | | |
| 01 - Produits de l'agriculture, de la chasse et de la forêt; poisson | | | | | | | | | | | |
| 02 - Houille et lignite; pétrole brut et gaz naturel | | | | | | | | | | | |
| 03 - Minerais métalliques et autres produits d'extraction; tourbe | | | | | | | | | | | |
| 04 - Produits alimentaires, boissons et tabac | | | | | | | | | | | |
| 05 - Textiles et produits textiles; cuir et articles en cuir | | | | | | | | | | | |
| 06 - Bois et produits du bois et du liège (hormis les meubles); vannerie | | | | | | | | | | | |
| 07 - Coke et produits pétroliers raffinés | | | | | | | | | | | |
| 08 - Produits chimiques et fibres synthétiques; produits en caoutchouc | | | | | | | | | | | |
| 09 - Autres produits minéraux non métalliques | | | | | | | | | | | |
| 10 - Métaux de base; produits du travail des métaux, sauf machines | | | | | | | | | | | |
| 11 - Machines et matériel, n.c.a.; machines de bureau et matériel | | | | | | | | | | | |
| 12 - Matériel de transport | | | | | | | | | | | |
| 13 - Meubles; autres produits manufacturés n.c.a. | | | | | | | | | | | |
| 14 - Matières premières secondaires; déchets de voirie et autres | | | | | | | | | | | |
| 15 - Courrier, colis | | | | | | | | | | | |
| 16 - Équipement et matériel utilisés dans le transport de marchandises | | | | | | | | | | | |
| 17 - Marchandises transportées dans le cadre de déménagement | | | | | | | | | | | |
| 18 - Marchandises groupées: mélange de types de marchandises | | | | | | | | | | | |
| 19 - Marchandises non identifiables; marchandises qui, pour un | | | | | | | | | | | |
| 20 - Autres marchandises, n.c.a. | | | | | | | | | | | |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | Train.km | Tonnes nettes | Tonne.km nettes | Wagons.km |
|--|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| | <i>Nombre</i> | <i>Nombre</i> | <i>Nombre</i> | <i>Nombre</i> |
| Transport national | | | | |
| Transport international | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Dont international entrant</i> | | | | |
| <i>Dont international sortant</i> | | | | |
| Transit | | | | |
| Total service commercial | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total service non-commercial | | | | |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Dont Origine ou Destination portuaire</i> | | | | |

| UTI transportées | Nombre |
|------------------|--------|
| | |

INFORMATIONS SUR LA CONSISTANCE ET LES CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE DE TRANSPORT

- Qualité de service du transport ferroviaire de marchandises -

Fréquence de la collecte : Annuelle

Période couverte : Exercice 2015

Echéance d'envoi des informations : 15 juin 2016

Merci de préciser les informations suivantes portant sur la qualité de service du transport ferroviaire de marchandises, en vous référant aux définitions fournies à l'onglet 1 de la présente annexe. Les causes de retards prévues par le système d'amélioration des performances de SNCF Réseau sont rappelées ci-dessous.



| Minutes perdues | | |
|-----------------|-----------|--------|
| Causes EF | Causes GI | Autres |
| | | |
| | | |
| | | |

| | Répartition des minutes perdues de cause EF (%) |
|---------------------------------|---|
| Préparation des trains | |
| Défaillance de matériel roulant | |
| Escale | |
| Conduite des trains | |
| Non-respect de marche tracée | |
| Malveillance | |
| Intempéries | |
| Incidents liés à tiers | |
| Autres causes externes | |

INFORMATIONS SUR LES RESULTATS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

Fréquence de collecte : Annuelle
Période couverte : Exercice 2015
Échéance d'envoi des informations : 15 juin 2016

Documents à fournir :

- Le compte de résultat de l'entreprise
- Le bilan de l'entreprise
- Le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes de l'entreprise

Norme comptable: Norme française

Les éléments de bilan à compléter ci-dessous concernent le périmètre global de l'activité de transport ferroviaire de marchandises et sont à fournir en norme sociale française ou en norme IFRS selon les usages de l'entreprise

au 31/12/2015

| | |
|--|---|
| Capitaux propres | |
| Dont capital social | |
| Dont résultat net | |
| Dette financière nette (1)+(2)-(3)+(4)+(5) | 0 |
| Dettes financières (1) | |
| Concours bancaires courants (2) | |
| Autres dettes CT * (3) | |
| Disponibilités (4) | |
| Valeurs mobilières de placement (5) | |

(*) engagements de crédit-bail, comptes courants d'associés, provisions pour charges, participation des salariés.

Les informations relatives aux charges d'accès aux installations de service à compléter ci-dessous concernent le périmètre global de l'activité de transport de marchandises :

| Année 2015 | Euros |
|---|-------|
| Redevances gares de triage | |
| Redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en combustible | |
| Redevances pour les centres de maintenance | |
| Redevances d'accès aux sites d'approvisionnement en sable | |
| Redevances d'usage des voies de service | |
| Charges d'accès aux passerelles de visite de toitures | |
| Redevances pour l'usage des installations ferroviaires dans les CTC appartenant à SNCF Réseau | |
| Redevances demandées par l'exploitant du CTC | |
| Redevances d'accès aux cours de marchandises | |
| Autres charges d'accès aux installations de service (le cas échéant) | |

Préciser la nature des autres charges d'accès aux installations de service, le cas échéant :

Les informations ci-dessous sont à détailler par type de trafic :

| | Recettes directes du trafic | Compensations | Autres recettes | Chiffre d'affaires | Autres produits d'exploitation | Total des produits | Total des achats et charges externes | Dont Péages | Dont location matériels et engins | Dont Energie | Charges de personnel | Impôts et taxes | Autres charges d'exploitation | Total charges d'exploitation | Marge opérationnelle (Mop) | Effectif moyen |
|-------|-----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------|
| | (1) | (2) | (3) | (4)=(1)+(2)+(3) | (5) | (6)=(4)+(5) | (7) | | | | (8) | (9) | | (11)=(7)+(8)+(9)+(10) | (12)=(6)-(10) | ETP |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | |

Préciser la nature des "autres recettes" (3):

Préciser la nature des "autres produits d'exploitation" (5):

Les informations ci-dessous sont à spécifier par type de trafic:

| | Redevances de réservation | Redevances de circulation | Redevances de circulation électrique | Total après compensation fret |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| | € | € | € | € |
| Transport national | | | | 0 |
| Transport international | | | | 0 |
| Transport en transit | | | | 0 |
| Trains non commerciaux | | | | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 |